



## Ombudsman do Escritório de Detenção de Imigração (OIDO)

O OIDO é um recurso independente, imparcial e confidencial para assuntos relativos às condições de detenção de imigração no Departamento de Segurança Interna dos EUA (DHS).

### O que é um Ombudsman?

Um Ombudsman é um oficial governamental nomeado cuja tarefa é ser um terceiro confidencial e imparcial que tenta resolver reclamações, problemas ou mal-entendidos no menor nível possível.

### O que é o OIDO?

O OIDO NÃO é uma parte da Polícia de Imigração e Alfândega dos EUA (ICE) ou da Proteção de Alfândega e Fronteira dos EUA (CBP). Somos um escritório independente dentro da sede do DHS. O OIDO revisa independente e imparcialmente casos enviados pelos detidos pela imigração, suas famílias, seus representantes ou membros preocupados do público. Trabalhamos com nossas partes interessadas e parceiros para avaliar eficiente e efetivamente indivíduos com reclamações sobre potenciais incidentes que ocorreram durante a detenção de imigração e determinar se podemos oferecer assistência.

### Podemos ajudar com:

- ◆ Violações da lei, padrões de conduta profissional, padrões de detenção ou políticas relacionadas à detenção de imigração.
- ◆ Potencial conduta indevida pelo pessoal ou contratados do DHS.
- ◆ Uso excessivo de força pelo pessoal ou contratados do DHS.
- ◆ Outras preocupações relacionadas a condições nas instalações da detenção de imigração.
- ◆ Violações dos direitos de detido de um indivíduo.

### NÃO PODEMOS:

- ◆ Comunicar-nos com ninguém além dos detentos ou seus representantes sobre um caso sem a permissão do detido.
- ◆ Revisar casos de remoção, solicitações de vínculo ou condicional, solicitações de liberação ou quaisquer outros problemas relacionados à admissão ou remoção.
- ◆ Revisar o motivo pelo qual um indivíduo está atualmente detido ou foi detido previamente.
- ◆ Oferecer aconselhamento jurídico.

## COMO SOLICITAR ASSISTÊNCIA

Um gerente de caso do OIDO frequentemente visitará esta instalação para falar e escutar detidos confidencialmente.

Você pode solicitar assistência do gerente de caso a qualquer momento para ajudar a resolver quaisquer preocupações.

Você pode pedir ao pessoal da instalação para ajudar a entrar em contato com o gerente de caso do OIDO para solicitar assistência.

Para mais informações, visite

[dhs.gov/office-immigration-detention-ombudsman](https://dhs.gov/office-immigration-detention-ombudsman)