



## مكتب محقق شكاوى احتجاز المهاجرين

هو مصدر مستقل وحيادي وسري للمسائل المتعلقة بظروف احتجاز المهاجرين داخل وزارة الأمن الداخلي الأمريكية

### من هو محقق شكاوى احتجاز المهاجرين؟

محقق الشكاوى هو مسؤول حكومي معين تتمثل مهمته في كونه طرفًا ثالثًا محايدًا خصوصيًا يحاول حل الشكاوى أو المشكلات أو سوء الفهم عند أدنى مستوى ممكن.

### ما هو مكتب محقق شكاوى احتجاز المهاجرين؟

مكتب محقق شكاوى احتجاز المهاجرين ليس جزءًا من إدارة فرض الهجرة والجمارك الأمريكية أو الجمارك وحماية الحدود الأمريكية. نحن مكتب مستقل داخل مقر وزارة الأمن الداخلي. يراجع مكتب محقق شكاوى احتجاز المهاجرين بشكل مستقل وحيادي القضايا المقدمة من قبل المهاجرين المحتجزين أو عائلاتهم أو ممثليهم أو الأفراد المعنيين من الجمهور. نحن نعمل مع أصحاب المصلحة والشركاء لدينا لمساعدة الأفراد بكفاءة وفعالية في تقديم الشكاوى حول حوادث محتملة وقعت أثناء احتجاز المهاجرين وتحديد ما إذا كان بإمكاننا تقديم مساعدة.

### لا نستطيع فعل ما يلي:

- ♦ التواصل مع أي شخص باستثناء المعتقل أو من يمثله أو ممثليه عن قضية دون إذن من المعتقل.
- ♦ مراجعة حالات الترحيل أو طلبات الكفالة أو الإفراج المشروط أو طلبات إفراج أو أي مسائل أخرى تتعلق بالقبول أو الترحيل.
- ♦ مراجعة سبب احتجاز الفرد حاليًا أو اعتقاله سابقًا.
- ♦ تقديم مشورة قانونية.
- ♦ انتهاكات القانون أو معايير السلوك المهني أو معايير الاحتجاز أو السياسات المتعلقة باحتجاز المهاجرين.
- ♦ سوء سلوك المحتمل من قبل موظفي وزارة الأمن الداخلي أو المتعاقدين.
- ♦ استخدام القوة المفرطة من قبل موظفي وزارة الأمن الداخلي أو المتعاقدين.
- ♦ مخاوف أخرى بشأن الظروف داخل مرافق احتجاز المهاجرين.
- ♦ انتهاك حقوق الأفراد المحتجزين.

### نستطيع المساعدة فيما يلي:

## كيف تطلب المساعدة

غالبًا ما يزور مدير قضية من مكتب محقق الشكاوى هذا المرفق للتحدث مع المحتجزين والاستماع إليهم بصورة خصوصية.

قم بالتسجيل للحصول على موعد من خلال جهاز لوجي ضمن علامة التبويب "مكتب محقق الشكاوى" في قسم "الطلبات".

يمكنك أن تطلب من موظفي المنشأة مساعدتك في الاتصال بمدير مكتب الشكاوى لطلب المساعدة.