



Офіс омбудсмена з питань тримання імігрантів під вартою (OIDO)

OIDO є незалежним, неупередженим і конфіденційним підрозділом Міністерства внутрішньої безпеки США (DHS) з питань, що стосуються умов тримання імігрантів під вартою

Хто такий "омбудсмен"?

Омбудсмен – це призначений державний службовець, обов'язок якого – бути конфіденційною та неупередженою третьою стороною, яка намагається вирішувати скарги, проблеми чи непорозуміння на найнижчому можливому рівні.

Що таке OIDO?

OIDO **не** є частиною Іміграційної та митної служби США (ICE) або митної та прикордонної служби США (CBP). Ми є незалежним підрозділом головного управління DHS. OIDO незалежно та неупереджено розглядає справи, подані затриманими імігрантами, їхніми родинами, їхніми представниками або зацікавленими представниками громадськості. Ми працюємо з нашими причетними особами та партнерами, намагаючись надавати ефективну та результативну допомогу особам зі скаргами на можливі інциденти, які сталися під час перебування імігрантів під вартою, і визначати, чи ми можемо їм допомогти.

Ми можемо допомогти у таких питаннях:

- ♦ порушення законодавства, норм професійної поведінки та тримання під вартою або порядку і правил, пов'язаних з затриманням імігрантів;
- ♦ можлива неправомірною поведінка співробітників або підрядників DHS;
- ♦ застосування надмірної сили співробітниками або підрядниками DHS;
- ♦ інші проблеми щодо умов утримання в місцях тримання імігрантів під вартою;
- ♦ порушення прав затриманої особи.

Ми **НЕ МОЖЕМО** допомогти:

- ♦ у спілкуванні без дозволу затриманого з будь-якою особою крім затриманого або його чи її представників, щодо його чи її справи;
- ♦ у розгляданні справ про висилку з країни, клопотань про заставу або умовне звільнення, заяви про звільнення чи будь-які інші питання, пов'язані з дозволом на перебування у країні або висилкою з неї;
- ♦ у розгляданні причини, через яку особа зараз затримана або була затримана раніше;
- ♦ у наданні юридичної консультації.

ЯК ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ

Інспектор OIDO часто відвідує цей заклад, щоб конфіденційно поговорити з затриманими і вислухати їх.

Запишіться на прийом через планшет у вкладці «OIDO» в розділі «Requests».

Ви можете попросити співробітника закладу допомогти вам зв'язатися з інспектором OIDO, щоб отримати допомогу.