

Yêu Cầu Thanh Tra Hỗ Trợ

Nếu quý vị đã thử các lựa chọn dịch vụ hỗ trợ khách hàng của USCIS nhưng vẫn cần được giúp giải quyết một vấn đề với đơn đăng ký hoặc đơn thỉnh nguyện, quý vị có thể yêu cầu Thanh Tra hỗ trợ bằng cách thực hiện các bước sau đây:

BƯỚC 1

Nộp yêu cầu trực tuyến hoặc điền vào Mẫu Đơn DHS-7001 (Mẫu Đơn Yêu Cầu Hỗ Trợ), có tại www.dhs.gov/cisombudsman, để cho phép Thanh Tra chia sẻ thông tin mật của quý vị với USCIS.

BƯỚC 2

Bao gồm tất cả các số biên nhận USCIS từ các mẫu đơn liên quan đến đơn đăng ký hoặc đơn thỉnh nguyện của quý vị trên Mẫu Đơn DHS-7001 hoặc trực tuyến, và sao chép thông tin và giấy tờ quan trọng, chẳng hạn như:

- Giấy tờ mà quý vị nộp cho USCIS;
- Giấy tờ quý vị nhận từ USCIS; và
- Thông tin hoặc giấy tờ khác mà quý vị thấy là quan trọng đối với đơn đăng ký hoặc đơn thỉnh nguyện của quý vị.

Vui lòng không gửi giấy tờ gốc.

BƯỚC 3

Nộp yêu cầu trực tuyến của quý vị hoặc gửi Mẫu Đơn DHS-7001 đã ký và bất kỳ thông tin bổ sung nào cho Thanh Tra bằng một trong các cách sau đây:

EMAIL: cisombudsman@hq.dhs.gov
FAX: (Khuyến Dùng) 202-357-0042
QUA ĐƯỜNG BỬU ĐIỆN: Department of Homeland Security
Citizenship and Immigration Services
Ombudsman
Attention: Case Assistance
Mail Stop 0180
Washington, D.C. 20528

**Do các biện pháp an ninh với hệ thống bưu chính của chính phủ, các hồ sơ đã gửi (ngay cả là các hồ sơ gửi qua chuyển phát nhanh) có thể bị trì hoãn lên đến 14 ngày.*

Tất cả thông tin được nộp cho Thanh Tra được thu thập và bảo vệ theo các quy định của Đạo Luật về Quyền Riêng Tư.

Thông tin liên hệ

Citizenship and Immigration Services
Ombudsman

Department of Homeland Security
Mail Stop 0180
Washington, D.C. 20528

202-357-8100
202-357-0042 (fax)
1-855-882-8100

cisombudsman@hq.dhs.gov

www.dhs.gov/cisombudsman



Homeland
Security



Cục Nhập Tịch và Di Trú Hoa Kỳ Thanh tra

Thanh Tra Cục Nhập Tịch và Di
Trú Hoa Kỳ Giúp Quý Vị Bằng
Cách Nào



Homeland
Security

Sẵn Sàng Giúp Đỡ

Thanh Tra sẵn sàng giúp đỡ các cá nhân và chủ nào cần giải quyết một vấn đề với Cục Nhập Tịch và Di Trú Hoa Kỳ (USCIS). Thanh Tra cũng đưa ra các đề nghị để khắc phục các vấn đề hệ thống và cải thiện chất lượng của các dịch vụ do USCIS cung cấp.

Thanh Tra là một nguồn hỗ trợ độc lập, bảo mật, và bất thiên vị.



Thanh Tra phục vụ công chúng. Tranh Tra cung cấp sự hỗ trợ miễn phí.

Thanh Tra có thể giúp quý vị nếu:

- Quý vị đang gặp tình trạng khẩn cấp hoặc khó khăn gây ra bởi sai lầm, sơ suất, hoặc trì hoãn bởi USCIS.
- Quý vị đang gặp vấn đề với đơn đăng ký hoặc đơn thỉnh nguyện của quý vị mà quý vị không thể giải quyết với USCIS.
- Đơn đăng ký hoặc đơn thỉnh nguyện của quý vị đang chờ xử lý vượt quá thời gian xử lý đã công bố của USCIS (bạn có thể tìm thấy thời gian xử lý trung bình tại www.uscis.gov).
- Quý vị cho rằng USCIS đã mắc sai lầm khi giải quyết đơn đăng ký hoặc đơn thỉnh nguyện của quý vị.

Thanh Tra không thể giúp quý vị nếu:

- Quý vị đang tìm kiếm sự tư vấn pháp lý. Thanh Tra không cung cấp dịch vụ tư vấn pháp lý.
- Quý vị đang tìm kiếm sự hỗ trợ về vấn đề không liên quan đến USCIS. Thẩm quyền của Thanh Tra giới hạn ở việc hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến đơn đăng ký, đơn thỉnh nguyện, hoặc các dịch vụ của USCIS.
- Quý vị không đồng ý với một quyết định của USCIS nhưng không thể xác định sai lầm hay sơ suất trong quy trình. Mặc dù Thanh Tra nỗ lực giải quyết các sai lầm và sơ suất với USCIS, nhưng Thanh Tra không thể đảo ngược hay thay đổi các quyết định của USCIS.

Hỗ Trợ Về Hồ Sơ

Tìm Được Sự Giúp Đỡ Quý Vị Cần Liên Quan Đến Đơn Đăng Ký hoặc Đơn Thỉnh Nguyện Đang Chờ USCIS Xử Lý

Nếu quý vị gặp vấn đề với đơn đăng ký hoặc đơn thỉnh nguyện USCIS, Thanh Tra có thể giúp quý vị. Thanh Tra cung cấp ý kiến bất thiên vị và độc lập cho USCIS nhằm giải quyết các vấn đề. Trước khi liên lạc Thanh Tra để được giúp đỡ, trước tiên hãy cố giải quyết vấn đề của quý vị bằng cách sử dụng các lựa chọn dịch vụ hỗ trợ khách hàng của USCIS dành cho quý vị:

- Gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Quốc Gia của USCIS theo số 1-800-375-5283.
- Kiểm Tra Hồ Sơ Của Tôi Trực Tuyến tại www.uscis.gov
- Đặt Hẹn INFOPASS với USCIS tại <http://infopass.uscis.gov>.

Thắc Mắc Của Quý Vị: Quy Trình Của Chúng Tôi

Một khi Văn Phòng Thanh Tra nhận được yêu cầu giúp đỡ, chúng tôi sẽ:

- Xem xét thông tin để đảm bảo rằng chúng tôi có thể giúp đỡ với tình huống của quý vị;
- Tìm hiểu tình trạng của vấn đề; và
- Nếu chúng tôi có thể hỗ trợ, liên lạc USCIS thay mặt quý vị cùng với các đề nghị độc lập về cách giải quyết vấn đề.

Đảm Bảo Tiếng Nói Của Quý Vị Được Lắng Nghe:

Thanh Tra Có Nghĩa Vụ Đề Nghị Các Cách Cải Thiện Cục Nhập Tịch và Di Trú Hoa Kỳ

Ngoài việc giúp người dân giải quyết các vấn đề về đơn đăng ký và đơn thỉnh nguyện, Thanh Tra cũng đề nghị các cách khắc phục các vấn đề hệ thống mà các cá nhân và chủ gặp phải khi họ tìm kiếm các dịch vụ của USCIS. Chúng tôi biết được các vấn đề hệ thống đó thông qua:

- Khiếu nại và yêu cầu giúp đỡ của cá nhân;
- Thông tin và thắc mắc mà chúng tôi nhận được từ các tổ chức phi chính phủ và các quan chức chính phủ, bao gồm USCIS; và
- Những tương tác cá nhân và gặp gỡ của chúng tôi với đương đơn, nhà tuyển dụng, tổ chức phi chính phủ bao gồm các tổ chức trong cộng đồng và các tổ chức thiện nguyện, và các chuyên gia nhập cư trên cả nước.

Thanh Tra cam kết gây ảnh hưởng thay đổi tích cực để tất cả người dân và doanh nghiệp đang tìm kiếm dịch vụ của USCIS được trải nghiệm dịch vụ khách hàng có chất lượng và sự nhất quán trong các quyết định.

Ý kiến của quý vị thúc đẩy công việc của Thanh Tra. Vui lòng chia sẻ trải nghiệm và đề nghị của quý vị với chúng tôi tại cisombudsman@hq.dhs.gov.