



OIDO

Biroul de mediere în centrele
de detenție ale imigrației (OIDO)

AVEȚI NEVOIE DE AJUTOR?

Biroul de mediere în centrele de detenție ale imigrației (OIDO) este un birou independent și neutru—separat de ICE și CBP (Imigrație și Paza frontierei)—care este preocupat de tratamentul uman și de siguranța condițiilor de cazare pentru toate persoanele arestate sau deținute de Serviciul de Imigrare al SUA.

Dacă sunteți tratat necorespunzător sau condițiile sunt necorespunzătoare în timpul detenției la imigrație, OIDO vrea să afle. Puteți raporta orice problemă—cum ar fi abuz, tratament sau alimentație necorespunzătoare, sau condiții de cazare necorespunzătoare și nesigure. De asemenea puteți să atrageți atenția OIDO despre orice alte condiții substandard sau bănuțiți că s-au încălcat regulamentele sau standardele.



**ABUZ FIZIC, MENTAL SAU
EMOȚIONAL**



**ALIMENTAȚIE SAU TRATAMENT
MEDICAL NECORESPUNZĂTOR**



**CONDIȚII DE CAZARE
NECORESPUNZĂTOARE SAU
NESIGURE**

Plângerile depuse la OIDO sunt confidențiale și managerul de caz nu va dezvălui nicio informație despre cazul dvs. fără aprobarea dvs. Dacă vorbiți cu un manager al OIDO sau depuneți o plângere, acest lucru nu va afecta cazul de imigrare sau detenția.

OIDO angajează persoane pregătite ca manageri, inspectori și auditori care lucrează ca să rezolve plângerile și ca să îmbunătățească condițiile pentru toți deținuții.



Vizitați [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO) pentru a depune o plângere. Scațați codul pentru instrucțiuni.



OIDO este un birou independent din cadrul Departamentului de Securitate internă.

www.dhs.gov/OIDO