



# OIDO

Управління омбудсмена з питань  
тримання іммігрантів під вартою

## ЧИ ВАМ ПОТРІБНА ДОПОМОГА?

Управління омбудсмена з питань тримання іммігрантів під вартою (OIDO)—це незалежна і нейтральна установа, відокремлена від Імміграційної та митної служби США (ICE) і Митної та прикордонної служби США (CBP), яка прагне забезпечувати гуманне поводження і безпечні умови перебування всіх осіб, які взяті під варту та перебувають під вартою з приводу питань імміграції до Сполучених Штатів.

Якщо ви зіткнулися з поганим поводженням або поганими умовами під час тримання під вартою з приводу питань імміграції, OIDO хоче про це знати. Ви можете повідомити про будь-які проблеми, такі як жорстоке поводження, недостатнє харчування чи лікування, погані чи небезпечні умови перебування. Ви також можете звернутися до OIDO з приводу будь-яких інших недоліків умов перебування або можливих порушень правил та норм.



**ФІЗИЧНЕ, ПСИХІЧНЕ АБО  
ЕМОЦІЙНЕ НАСИЛЬСТВО**



**НЕДОСТАТНЄ ХАРЧУВАННЯ  
АБО ЛІКУВАННЯ**



**ПОГАНІ АБО НЕБЕЗПЕЧНІ  
УМОВИ ПЕРЕБУВАННЯ**

Скарги, подані в OIDO, є конфіденційними, і куратори не розголошуватимуть жодної інформації про вашу справу без вашої згоди. Розмова з куратором OIDO або подання скарги не вплине на вашу імміграційну справу чи статус тримання під вартою.

В OIDO працюють навчені куратори, інспектори та аудиторів, які займаються розглядом скарг і покращенням умов перебування всіх затриманих.



**Щоб подати  
заповнену форму  
скарги, відвідайте  
веб-сторінку  
[dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).  
Відскануйте код, щоб  
отримати інструкції.**



OIDO є незалежним підрозділом Міністерства  
внутрішньої безпеки.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)