



OIDO

Văn Phòng Thanh Tra
Giám Giữ Người Nhập Cư

QUÝ VỊ CẦN ĐƯỢC TRỢ GIÚP?

Văn Phòng Thanh Tra Giám Giữ Người Nhập Cư (Office of the Immigration Detention Ombudsman, hay OIDO) là cơ quan độc lập và trung lập—tách biệt với ICE và CBP—cam kết đối xử nhân đạo và cung cấp điều kiện sống an toàn cho tất cả những ai đang bị tạm giữ và tạm giam về nhập cư tại Hoa Kỳ.

OIDO luôn muốn biết nếu quý vị bị đối xử hoặc sống trong điều kiện tồi tệ khi bị giam giữ nhập cư. Quý vị có thể báo cáo bất kỳ vấn đề nào—như lạm dụng, không đủ thực phẩm hoặc chữa trị y tế, điều kiện sống tồi tệ hoặc không an toàn. Quý vị cũng có thể hỏi OIDO về bất kỳ điều kiện không đúng tiêu chuẩn nào khác hoặc khi có nghi ngờ vi phạm chính sách hoặc tiêu chuẩn.



**LẠM DỤNG THỂ CHẤT, TINH
THẦN HOẶC CẢM XÚC**



**KHÔNG ĐỦ THỰC PHẨM
HOẶC CHỮA TRỊ Y TẾ**



**ĐIỀU KIỆN SỐNG TỆ HOẶC
KHÔNG AN TOÀN**

Các khiếu nại gửi cho OIDO được giữ kín đáo và người điều quản nội vụ sẽ không tiết lộ bất kỳ thông tin nào về nội vụ của quý vị nếu không có thỏa thuận của quý vị. Gặp người điều quản nội vụ của OIDO hoặc nộp đơn khiếu nại sẽ không ảnh hưởng đến nội vụ nhập cư hoặc tình trạng giam giữ.

OIDO tuyển dụng những người điều quản nội vụ, thanh tra và người kiểm tra đã qua huấn luyện, để giải quyết các khiếu nại và cải tiến điều kiện sống cho tất cả những người bị giam giữ.



Vào dhs.gov/OIDO
để nộp mẫu khiếu
nại. Quét mã để
xem hướng dẫn.



OIDO là cơ quan độc lập trong Bộ
An Ninh Nội Địa.

www.dhs.gov/OIDO