

# به کمک نیاز دارید؟

دفتر بازرس بازداشت مهاجرت (OIDO) دفتری مستقل و بی‌طرف - جدا از ICE و CBP - بوده و متعهد به رفتار انسانی و فراهم کردن شرایط زندگی ایمن برای همه افراد تحت حفاظت و بازداشت مهاجرت ایالات متحده است.

شما می‌توانید هر گونه مشکلی - مانند بدرفتاری، ناکافی بودن غذا یا درمان پزشکی، یا شرایط بد یا ناامن زندگی - را به مدیر پرونده OIDO در مرکز خود گزارش دهید.



شرایط بد یا ناامن زندگی



ناکافی بودن غذا یا درمان پزشکی



بدرفتاری جسمی، ذهنی یا عاطفی



برای طرح شکایت با مدیر پرونده OIDO در مرکز خود گفتگو کنید. اگر تحت حفاظت یا بازداشت بوده و به یک تابلت دسترسی دارید، در برگه "OIDO" در بخش "درخواست‌ها" ثبت‌نام کرده و وقت ملاقات بگیرید. خانواده، نماینده قانونی یا وکیلان نیز می‌تواند شکایتی را از طرف شما در آدرس [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO) ثبت کند.

شکایات ارائه شده به OIDO محرمانه بوده و مدیران رضایت شما هیچ‌گونه اطلاعاتی را در مورد پرونده‌تان افشا نمی‌کنند. گفتگو با مدیر پرونده OIDO یا طرح شکایت بر پرونده مهاجرت یا وضعیت بازداشت شما تأثیری نمی‌گذارد.

مدیران پرونده OIDO متخصصانی باتجربه و آموزش دیده هستند که با مسائل و مراکز بازداشت مهاجرت آشنا بوده و مشتاق کمک به شما هستند.