



# OIDO

Biroul de mediere în centrele  
de detenție ale imigrației (OIDO)

## AVEȚI NEVOIE DE AJUTOR?

**Biroul de mediere în centrele de detenție ale imigrației (OIDO) este un birou independent și neutru—separat de ICE și CBP (Imigrație și Paza frontierei)—care este preocupat de tratamentul uman și de siguranța condițiilor de cazare pentru toate persoanele arestate sau deținute de Serviciul de Imigrare al SUA.**

Puteți raporta orice problemă – cum ar fi abuz, tratament sau alimentație necorespunzătoare, sau condiții de cazare necorespunzătoare și nesigure- managerului de caz din cadrul OIDO.



**ABUZ FIZIC, MENTAL SAU  
EMOȚIONAL**



**ALIMENTAȚIE SAU TRATAMENT  
MEDICAL NECORESPUNZĂTOR**



**CONDIȚII DE CAZARE  
NECORESPUNZĂTOARE SAU  
NESIGURE**

Plângerile depuse la OIDO sunt confidențiale și managerul de caz nu va dezvălui nicio informație despre cazul dvs. fără aprobarea dvs. Dacă vorbiți cu un manager al OIDO sau depuneți o plângere, acest lucru nu va afecta cazul de imigrare sau detenția.

Managerii de caz al OIDO sunt persoane cu pregătire și experiență profesională care înțeleg problemele din centrele de detenție ale imigrației, și sunt dornice să vă ajute.

**Pentru a depune o cerere,  
cereți să vorbiți cu managerul  
de caz din centrul de detenție.**

**Dacă sunteți arestat sau  
deținut și aveți acces la o tabletă, faceți o  
programare sub titlul „OIDO” apoi faceți clic  
pe secțiunea „Requests” („Cereri”). Familia  
dvs., reprezentatul legal sau un avocat poate  
să depună o cerere în numele dvs., online la  
[dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).**



OIDO este un birou independent din cadrul  
Departamentului de Securitate internă.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)