



# OIDO

Офис иммиграционного омбудсмана по вопросам содержания под стражей

## ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ?

**Офис иммиграционного омбудсмана по вопросам содержания под стражей (OIDO) - это независимый и нейтральный орган, отделенный от ICE и CBP, который стремится обеспечить гуманное обращение и безопасные условия жизни для всех лиц, находящихся под стражей и задержанных иммигрантами в США.**

Вы можете сообщить менеджеру по делам OIDO о любых проблемах, таких как жестокое обращение, неадекватное питание или медицинское обслуживание, плохие или небезопасные условия проживания в вашем учреждении.



**ФИЗИЧЕСКОЕ, ПСИХИЧЕСКОЕ, ИЛИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ**



**НЕДОСТАТОЧНОЕ ПИТАНИЕ ИЛИ МЕДИЦИНСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ**



**ПЛОХИЕ ИЛИ БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ**

Жалобы, поданные в OIDO, являются конфиденциальными, и менеджеры по ведению дел не будут раскрывать информацию о вашем деле без вашего согласия. Разговор с менеджером OIDO или подача жалобы не повлияют на ваше иммиграционное дело или статус задержания.

Менеджеры OIDO - это опытные и обученные профессионалы, которые понимают вопросы содержания иммигрантов в местах лишения свободы и готовы помочь вам.

**Чтобы подать жалобу, попросите поговорить с менеджером OIDO в вашем учреждении. Если вы находитесь в заключении или под стражей и имеете доступ к планшету, запишитесь на прием на вкладке «OIDO» в разделе «Заявки». Ваша семья, законный представитель или другой защитник также могут подать заявление за вас на сайте [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).**



OIDO - это независимый офис в составе Министерства внутренней безопасности.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)