



OIDO

Управління омбудсмена з питань
тримання іммігрантів під вартою

ЧИ ВАМ ПОТРІБНА ДОПОМОГА?

Управління омбудсмена з питань тримання іммігрантів під вартою (OIDO)—це незалежна і нейтральна установа, відокремлена від Імміграційної та митної служби США (ICE) і Митної та прикордонної служби США (CBP), яка прагне забезпечувати гуманне поводження і безпечні умови перебування всіх осіб, які взяті під варту та перебувають під вартою з приводу питань імміграції до Сполучених Штатів.

Ви можете повідомити вашому куратору OIDO у місці утримання про будь-які проблеми, такі як жорстоке поводження, недостатнє харчування або лікування, погані чи небезпечні умови перебування.



**ФІЗИЧНЕ, ПСИХІЧНЕ АБО
ЕМОЦІЙНЕ НАСИЛЬСТВО**



**НЕДОСТАТНЄ ХАРЧУВАННЯ
АБО ЛІКУВАННЯ**



**ПОГАНІ АБО НЕБЕЗПЕЧНІ
УМОВИ ПЕРЕБУВАННЯ**

Скарги, подані в OIDO, є конфіденційними, і куратори не розголошуватимуть жодної інформації про вашу справу без вашої згоди. Розмова з куратором OIDO або подання скарги не вплине на вашу імміграційну справу чи статус тримання під вартою.

Куратори OIDO—це досвідчені та навчені професіонали, які розуміють питання тримання іммігрантів під вартою та відповідних закладів і готові допомогти вам.

Щоб подати скаргу, попросіть поговорити з куратором OIDO у вашому закладі. Якщо вас взяли під варту або тримають під вартою і ви маєте доступ до планшета, запишіться на прийом у вкладці «OIDO» в розділі «Прохання» (Requests). Ваша сім'я, законний представник або інший представник ваших інтересів також може подати за вас заяву на веб-сторінці [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).



OIDO є незалежним підрозділом Міністерства внутрішньої безпеки.

www.dhs.gov/OIDO