



# সাহায্যের জন্য এখানে

অফিস অব দ্য ইমিগ্রেশন ডিটেনশন ওষুডসম্যান (OIDO) একটি স্বাধীন এবং নিরপেক্ষ অফিস- ICE এবং CBP-এর থেকে আলাদা-যেটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে ইমিগ্রেশন কাস্টডি ও ডিটেনশনে থাকা সব ব্যক্তির জন্য মানবিক আচরণ ও নিরাপদ বসবাসের পরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

অফিস অব দ্য ইমিগ্রেশন ডিটেনশন ওষুডসম্যান (OIDO) একটি স্বাধীন এবং নিরপেক্ষ অফিস- ICE এবং CBP-এর থেকে আলাদা-যেটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে ইমিগ্রেশন কাস্টডি ও ডিটেনশনে থাকা সব ব্যক্তির জন্য মানবিক আচরণ ও নিরাপদ বসবাসের পরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

ইমিগ্রেশন ডিটেনশনে থাকার সময় আপনি যদি খারাপ আচরণ বা পরিবেশের সম্মুখীন হন, তাহলে OIDO তা জানতে আগ্রহী। হোমল্যান্ড সিকিউরিটি বিভাগের একটি নিরপেক্ষ এবং স্বাধীন অফিস OIDO-এটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ইমিগ্রেশন ও কাস্টমস এনফোর্সমেন্ট (ICE), মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের কাস্টম ও বর্ডার প্রোটেকশন (CBP) এবং ডিটেনশন সেন্টারের থেকে আলাদা-যেটি ইমিগ্রেশন ডিটেনশন কেন্দ্রে পরিবেশ ও আচরণের ওপর নজর রাখে। সব ডিটেইনির জন্য পরিবেশ উন্নত করতে এবং অভিযোগের নিষ্পত্তি করতে কাজ করার জন্য OIDO প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কেস ম্যানেজার, ইন্সপেক্টর এবং অডিটর নিয়োগ করে।

আপনি OIDO-তে যে বিষয়গুলো নিয়ে অভিযোগ করতে পারেন, তার মধ্যে রয়েছে:



শারীরিক, মানসিক বা আবেগ সংক্রান্ত অত্যাচার



অপর্যাপ্ত খাবার বা মেডিকেল ট্রিটমেন্ট



রক্ষণাবেক্ষণের অভাবে শোচনীয় বা অনুপযুক্ত হয়ে পড়া বাথরুম এবং বিশ্রামের জায়গা



হাইজিন আইটেমে অ্যাক্সেসের অভাব (টয়লেট পেপার, তোয়ালে, টুথব্রাশ ইত্যাদি)



খারাপ অথবা অনুপযুক্ত বসবাসের পরিবেশ

অভিযোগের ফর্ম জমা দেওয়ার জন্য [dhs.gov/OIDO](https://dhs.gov/OIDO) ভিজিট করুন। নির্দেশাবলীর জন্য কোড স্ক্যান করুন।



এছাড়া অন্য কোনো নিষ্পত্তির পরিবেশ বা নীতি অথবা স্ট্যান্ডার্ডের সন্দেহজনক লঙ্ঘনের ব্যাপারে OIDO-এর কাছে অভিযোগ জানাতে পারেন।



হোমল্যান্ড সিকিউরিটি বিভাগের মধ্যে OIDO একটি স্বাধীন অফিস।

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)



**OIDO**  
Office of the Immigration  
Detention Ombudsman