



آماده کمک به شما

دفتر بازرسی بازداشت مهاجرت (OIDO) دفتری مستقل و بی‌طرف - جدا از ICE و CBP - بوده و متعهد به رفتار انسانی و فراهم کردن شرایط زندگی ایمن برای همه افراد تحت حفاظت و بازداشت مهاجرت ایالات متحده است.

مسائلی که می‌توانید به OIDO گزارش نمایید، عبارتند از:

بدرفتاری جسمی، ذهنی یا عاطفی



ناکافی بودن غذا یا درمان پزشکی



نگهداری نامناسب و غیربهداشتی حمام‌ها و دستشویی‌ها و مناطق استراحت



عدم دسترسی به اقلام بهداشتی (کاغذ توالت، حوله، مسواک و غیره)



شرایط بد یا ناامن زندگی



همچنین می‌توانید از OIDO درخواست در خصوص شرایط غیراستاندارد یا موارد احتمالی نقض سیاست‌ها یا استانداردها سوال بپرسید.

اگر در حین بازداشت مهاجرت رفتار یا شرایط بدی را تجربه کردید، OIDO مایل است اطلاع پیدا کند. OIDO دفتری بی‌طرف و مستقل در وزارت امنیت داخلی - جدا از اداره مهاجرت و گمرک ایالات متحده، ICE) گمرک و حفاظت مرزی ایالات متحده (CBP) و مرکز بازداشت - است که بر شرایط و نحوه رفتار در مراکز بازداشت مهاجرت نظارت می‌کند. OIDO از مدیران پرونده، بازرسان و حسابرسان آموزش دیده استفاده می‌کند که برای حل و فصل شکایات و بهبود شرایط برای همه بازداشت‌شدگان تلاش می‌کنند.

شکایات ارائه شده به OIDO محرمانه بوده و مدیران پرونده بدون رضایت شما هیچ‌گونه اطلاعاتی را در مورد پرونده‌تان افشا نمی‌کنند. گفتگو با مدیر پرونده OIDO یا طرح شکایت بر پرونده مهاجرت یا وضعیت بازداشت شما تأثیری نمی‌گذارد.

به dhs.gov/OIDO مراجعه کرده و فرم شکایت را ارسال کنید. برای مشاهده دستورالعمل‌ها کد را اسکن کنید.



OIDO

دفتر بازرسی بازداشت مهاجرت

www.dhs.gov/OIDO

OIDO دفتری مستقل در وزارت امنیت داخلی است.

