



SUNTEM AICI CA SĂ VĂ AJUTĂM

Biroul de mediere în centrele de detenție ale imigrației (OIDO) este un birou independent și neutru—separat de ICE și CBP (Imigrație și Paza frontierei)—care este preocupat de tratamentul uman și de siguranța condițiilor de cazare pentru toate persoanele arestate sau deținute de Serviciul de Imigrare al SUA.

Dacă nu sunteți tratat corespunzător sau nu beneficiați de condiții normale în timp ce sunteți într-un centru de detenție al imigrației, OIDO vă poate ajuta. OIDO este un birou neutru și independent din cadrul Department of Homeland Security – separat de ICE (Serviciul de Imigrație al SUA), CBC (Biroul de vamă și protecție a frontierei) și de centrul de detenție – care monitorizează condițiile și modul cum sunteți tratați în centrele de detenție. OIDO angajează persoane pregătite ca manageri, inspecți și auditori care lucrează ca să rezolve plângerile și ca să îmbunătățească condițiile pentru toți deținuții.

Plângerile depuse la OIDO sunt confidențiale și managerul de caz nu va dezvălui nicio informație despre cazul dvs. fără consimțământul dvs. Dacă vorbiți cu un manager al OIDO sau depuneți o plângere, acest lucru nu va afecta cazul de imigrare sau detenția.

Vizitați dhs.gov/OIDO
pentru a depune un
formular de plângere.
Scanați codul pentru
instrucțiuni.



PROBLEMELE PE CARE PUTEȚI SĂ LE RAPORTAȚI LA OIDO INCLUD:



Abuz fizic, mental
sau emoțional



Alimentație sau tratament
medical necorespunzător



Băile sau locurile de recreere sunt
întreținute necorespunzător și sunt
neigienice



Lipsă de acces la articole de igienă
(hârtie igienică, prosoape, perii de
dinți etc.)



Condiții de cazare
necorespunzătoare și nesigure

Puteți, de asemenea, să raportați la OIDO
orice alte condiții sub standard sau dacă
credeți că au fost încălcate regulile din centru
sau standardele.



OIDO este un birou independent
din cadrul Departamentului de
Securitate internă

www.dhs.gov/OIDO



OIDO

Biroul de mediere în centrele
de detenție ale imigrației (OIDO)