

# SẴN SÀNG TRỢ GIÚP



Văn Phòng Thanh Tra Giám Giữ Người Nhập Cư (Office of the Immigration Detention Ombudsman, hay OIDO) là văn phòng độc lập và trung lập—tách biệt với ICE và CBP—cam kết đối xử nhân đạo và cung cấp điều kiện sống an toàn cho tất cả những ai đang bị tạm giữ và tạm giam về nhập cư tại Hoa Kỳ.

OIDO luôn muốn biết nếu quý vị bị đối xử hoặc sống trong điều kiện tồi tệ khi bị giam giữ nhập cư. OIDO là văn phòng trung lập và độc lập của Bộ An Ninh Nội Địa—tách biệt với Cơ Quan Thực Thi Di Trú và Hải Quan Hoa Kỳ (Immigration and Customs Enforcement, hay ICE), Cơ Quan Hải Quan và Bảo Vệ Biên Giới Hoa Kỳ (Customs and Border Protection, hay CBP), và trung tâm giam giữ—có nhiệm vụ theo dõi điều kiện sống và cách đối xử tại cơ sở/trại. OIDO tuyển dụng những người điều quản nội vụ, thanh tra và người kiểm tra đã qua huấn luyện, để giải quyết các khiếu nại và cải tiến điều kiện sống cho tất cả những người bị giam giữ.

Các khiếu nại gửi cho OIDO được giữ kín đáo và người điều quản nội vụ sẽ không tiết lộ bất kỳ thông tin nào về nội vụ của quý vị nếu không có thỏa thuận của quý vị. Gặp người điều quản nội vụ của OIDO hoặc nộp đơn khiếu nại sẽ không ảnh hưởng đến nội vụ nhập cư hoặc tình trạng giam giữ.

## CÁC VẤN ĐỀ QUÝ VỊ CÓ THỂ BÁO CÁO CHO OIDO BAO GỒM:



Lạm dụng thể chất, tinh thần hoặc tình cảm



Không đủ thực phẩm hoặc chữa trị y tế



Bảo trì phòng tắm và khu vực nghỉ ngơi tồi tệ hoặc không hợp vệ sinh



Không được các vật dụng vệ sinh (giấy vệ sinh, khăn tắm, bàn chải đánh răng, v.v...)



Điều kiện sống tồi tệ hoặc không an toàn

Vào [dhs.gov/OIDO](https://dhs.gov/OIDO)  
để nộp mẫu khiếu  
nại. Quét mã để xem  
hướng dẫn.



Quý vị cũng có thể hỏi OIDO về bất kỳ điều kiện không đúng tiêu chuẩn nào khác hoặc khi có nghi ngờ vi phạm chính sách hoặc tiêu chuẩn.



OIDO là văn phòng độc lập thuộc  
Bộ An Ninh Nội Địa.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)



# OIDO

Văn Phòng Thanh Tra  
Giám Giữ Người Nhập Cư