



SUNTEM AICI CA SĂ VĂ AJUTĂM

Biroul de mediere în centrele de detenție ale imigrației (OIDO) este un birou independent și neutru—separat de ICE și CBP (Imigrație și Paza frontierei)—care este preocupat de tratamentul uman și de siguranța condițiilor de cazare pentru toate persoanele arestate sau deținute de Serviciul de Imigrare al SUA.

Dacă nu sunteți tratat corespunzător sau nu beneficiați de condiții normale în timp ce sunteți într-un centru de detenție al imigrației, OIDO vă poate ajuta. OIDO este un birou neutru și independent din cadrul Department of Homeland Security—separat de ICE (Serviciul de Imigrație al SUA), CBC (Biroul de vamă și protecție a frontierei) și de centrul de detenție—care monitorizează condițiile și modul cum sunteți tratat în centrul de detenție, și are ca angajați manageri de caz pregătiți, care vor lucra să rezolve plângerea dvs.

Plângerile depuse la OIDO sunt confidențiale și managerul de caz nu va dezvălui nicio informație despre cazul dvs. fără consimțământul dvs. Dacă discutați cu un manager de caz al OIDO sau depuneți o plângere, acest lucru nu va afecta în niciun fel cazul de imigrare sau perioada de detenție.

Pentru a depune o cerere, cereți să vorbiți cu managerul de caz al OIDO din centrul de detenție. Familia dvs., reprezentatul legal sau un avocat poate să depună o cerere în numele dvs., online la dhs.gov/OIDO.

PROBLEMELE PE CARE PUTEȚI SĂ LE RAPORTAȚI LA OIDO INCLUD:



Abuz fizic, mental sau emoțional



Alimentație sau tratament medical necorespunzător



Băile sau locurile de recreere sunt întreținute necorespunzător și sunt neigienice



Lipsă de acces la articole de igienă (hârtie igienică, prosoape, perii de dinți etc.)



Condiții de cazare necorespunzătoare și nesigure

Puteți, de asemenea, să raportați la OIDO orice alte condiții sub standard sau dacă credeți că au fost încălcate regulile din centru sau standardele.



OIDO este un birou independent din cadrul Departamentului de Securitate internă

www.dhs.gov/OIDO



OIDO

Biroul de mediere în centrele de detenție ale imigrației (OIDO)