

# ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ПОМОЧЬ



**Офис иммиграционного оубдсмена по вопросам содержания под стражей (OIDO) - это независимый и нейтральный орган, отделенный от ICE и CBP, который стремится обеспечить гуманное обращение и безопасные условия жизни для всех лиц, находящихся под стражей и задержанных иммигрантами в США.**

Если вы столкнулись с плохим обращением или условиями содержания в иммиграционной тюрьме, OIDO может помочь. OIDO - это нейтральный и независимый орган Министерства внутренней безопасности, отдельный от Иммиграционной и таможенной полиции США (ICE), Таможенной и пограничной службы США (CBP) и центра содержания под стражей, который следит за условиями и обращением в вашем учреждении и имеет в своем штате обученных менеджеров, которые работают над рассмотрением вашей жалобы.

Жалобы, поданные в OIDO, являются конфиденциальными, и менеджеры по ведению дел не будут раскрывать информацию о вашем деле без вашего согласия. Разговор с менеджером OIDO или подача жалобы не повлияют на ваше иммиграционное дело или статус задержания.

**Чтобы подать жалобу, попросите поговорить с менеджером OIDO в вашем учреждении. Если вы находитесь в заключении или под стражей и имеете доступ к планшету, запишитесь на прием на вкладке «OIDO» в разделе «Заявки». Ваша семья, законный представитель или другой защитник также могут подать заявление за вас на сайте [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).**

## ПРОБЛЕМЫ, О КОТОРЫХ ВЫ МОЖЕТЕ СООБЩИТЬ OIDO ВКЛЮЧАЮТ:



Физическое, психическое, или эмоциональное насилие



Недостаточное питание или медицинское лечение



Плохое обслуживание или антисанитарные туалеты и зоны отдыха



Отсутствие доступа к предметам гигиены (туалетная бумага, полотенца, зубные щетки и т.д.)



Плохие или небезопасные условия жизни

Вы также можете спросить OIDO о любых других нестандартных условиях или возможных нарушениях правил или стандартов.



OIDO - это независимый офис в составе Министерства внутренней безопасности.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)



# OIDO

Офис иммиграционного оубдсмена по вопросам содержания под стражей