



# সাহায্যের জন্য এখানে

অফিস অব দ্য ইমিগ্রেশন ডিটেনশন ওয়ুডসম্যান (OIDO) একটি স্বাধীন এবং নিরপেক্ষ অফিস- ICE এবং CBP-এর থেকে আলাদা-যেটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে ইমিগ্রেশন কাস্টডি ও ডিটেনশনে থাকা সব ব্যক্তির জন্য মানবিক আচরণ ও নিরাপদ বসবাসের পরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

ইমিগ্রেশন ডিটেনশনে থাকার সময় আপনি যদি খারাপ আচরণ বা পরিবেশের সম্মুখীন হন, তাহলে OIDO সাহায্য করতে পারে। হোমল্যান্ড সিকিউরিটি বিভাগের একটি নিরপেক্ষ এবং স্বাধীন অফিস OIDO-এটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ইমিগ্রেশন ও কাস্টমস এনফোর্সমেন্ট (ICE), মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের কাস্টম ও বর্ডার প্রোটেকশন (CBP) এবং ডিটেনশন সেন্টারের থেকে আলাদা-যেটি আপনার ফেসিলিটির পরিবেশ ও আচরণে নজর রাখে এবং প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী নিয়োগ করে, যারা আপনার অভিযোগের নিষ্পত্তির জন্য কাজ করেন।

OIDO-এ দাখিল করা অভিযোগগুলো গোপন রাখা হয় এবং কেস ম্যানেজাররা আপনার অনুমতি ছাড়া, আপনার কেসের ব্যাপারে কোনো তথ্য প্রকাশ করবেন না। OIDO কেস ম্যানেজারের সাথে কথা বললে অথবা কোনো অভিযোগ দাখিল করলে তা আপনার ইমিগ্রেশন কেস বা ডিটেনশন স্ট্যাটাসের ওপর প্রভাব ফেলবে না।

অভিযোগ দাখিল করার জন্য, আপনার ফেসিলিটিতে OIDO কেস ম্যানেজারের সাথে কথা বলুন। আপনি যদি কোনো কাস্টডি বা ডিটেনশনে থাকেন এবং ট্যাবলেটে অ্যাক্সেস থাকে, তাহলে "অনুরোধ" বিভাগে, "OIDO" ট্যাবের নিচে, অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য সাইন আপ করুন। আপনার পরিবার, আইনী প্রতিনিধি অথবা অন্যান্য অ্যাডভোকেট [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)-এ আপনার জন্যও দাখিল করতে পারেন।

আপনি OIDO-তে যে বিষয়গুলো নিয়ে অভিযোগ করতে পারেন, তার মধ্যে রয়েছে:



শারীরিক, মানসিক বা আবেগ সংক্রান্ত অত্যাচার



অপর্যাপ্ত খাবার বা মেডিকেল ট্রিটমেন্ট



রক্ষণাবেক্ষণের অভাবে শোচনীয় বা অনুপযুক্ত হয়ে পড়া বাথরুম এবং বিশ্রামের জায়গা



হাইজিন আইটেমে অ্যাক্সেসের অভাব (টয়লেট পেপার, তোয়ালে, টুথব্রাশ ইত্যাদি)



খারাপ অথবা অনুপযুক্ত বসবাসের পরিবেশ

এছাড়া অন্য কোনো নিষ্পত্তির পরিবেশ বা নীতি অথবা স্ট্যান্ডার্ডের সন্দেহজনক লঙ্ঘনের ব্যাপারে OIDO-এর কাছে অভিযোগ জানাতে পারেন।



হোমল্যান্ড সিকিউরিটি বিভাগের মধ্যে OIDO একটি স্বাধীন অফিস।

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)



## OIDO

ইমিগ্রেশন ডিটেনশন  
ওয়ুডসম্যানের অফিস