



# SIAMO QUI PER AIUTARTI

**L'Ufficio del Difensore civico per la Detenzione in casi di immigrazione (Office of the Immigration Detention Ombudsman - OIDO) è un organo indipendente e neutrale, non connesso con l'ICE e il CBP, che promuove il trattamento equo e condizioni di vita sicure di quanti sono sotto custodia o detenuti dall'immigrazione degli Stati Uniti.**

Se ti hanno trattato male o le condizioni della detenzione sono scadenti, l'OIDO può aiutarti. L'OIDO è un ente imparziale e indipendente del Department of Homeland Security—non è connesso con il U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE), il U.S. Customs and Border Protection (CBP) o il centro di detenzione—che controlla le condizioni e il trattamento nella struttura dove ti trovi, i cui rappresentanti sono impegnati a risolvere i problemi denunciati.

Le denunce fatte all'OIDO sono confidenziali e i rappresentanti del OIDO non possono rivelare le informazioni sul tuo caso senza il tuo consenso. Parlare con un rappresentante OIDO o fare una denuncia non influisce sulla tua posizione migratoria o sul punto della detenzione.

**Per fare una denuncia, chiedi di parlare con un rappresentante del OIDO nella struttura dove ti trovi. Se sei in stato di custodia o detenuto e hai accesso a un tablet, puoi chiedere un appuntamento sotto l'etichetta "OIDO" nella sezione "Richieste". Anche un tuo familiare, un rappresentante o un avvocato possono fare domanda a tuo nome al sito [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).**

## PROBLEMI CHE POSSONO ESSERE DENUNCIATI AL OIDO:



**Abuso fisico, mentale o emotivo**



**Alimentazione inadeguata o cure mediche scadenti**



**Bagni e aree comuni sporchi o senza manutenzione**



**Mancanza di articoli per l'igiene (carta igienica, asciugamani, spazzolini da denti, ecc.).**



**Condizioni di vita scadenti o pericolose**

Puoi anche comunicare al OIDO altre condizioni scadenti o possibili violazioni di politiche o standard.



L'OIDO è un organo indipendente all'interno del Dipartimento di Homeland Security.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)



# OIDO

Ufficio del Difensore civico per la detenzione in casi di immigrazione