



# SUNTEM AICI CA SĂ VĂ AJUTĂM

Biroul de mediere în centrele de detenție ale imigrației (OIDO) este un birou independent și neutru—separat de ICE și CBP (Imigrație și Paza frontierei)—care este preocupat de tratamentul uman și de siguranța condițiilor de cazare pentru toate persoanele arestate sau deținute de Serviciul de Imigrare al SUA.

Dacă nu sunteți tratat corespunzător sau nu beneficiați de condiții normale în timp ce sunteți într-un centru de detenție al imigrației, OIDO vă poate ajuta. OIDO este un birou neutru și independent din cadrul Department of Homeland Security – separat de ICE (Serviciul de Imigrație al SUA), CBC (Biroul de vamă și protecție a frontierei) și de centrul de detenție – care monitorizează condițiile și modul cum sunteți tratat în centrul de detenție, și are ca angajați manageri de caz pregătiți, care vor lucra să rezolve plângerea dvs.

Plângerile depuse la OIDO sunt confidențiale și managerul de caz nu va dezvălui nicio informație despre cazul dvs. fără consimțământul dvs. Dacă vorbiți cu un manager al OIDO sau depuneți o plângere, acest lucru nu va afecta cazul de imigrare sau detenția.

**Pentru a depune o cerere, cereți să vorbiți cu managerul de caz de la OIDO din centrul de detenție. Dacă sunteți arestat sau deținut și aveți acces la o tabletă, faceți o programare sub titlul „OIDO” apoi faceți clic pe secțiunea „Requests” („Cereri”). Familia dvs., reprezentatul legal sau un avocat poate să depună o cerere în numele dvs., online la [dhs.gov/OIDO](https://dhs.gov/OIDO).**

## PROBLEMELE PE CARE PUTEȚI SĂ LE RAPORTAȚI LA OIDO INCLUD:



Abuz fizic, mental sau emoțional



Alimentație sau tratament medical necorespunzător



Băile sau locurile de recreere sunt întreținute necorespunzător și sunt neigienice



Lipsă de acces la articole de igienă (hârtie igienică, prosoape, perii de dinți etc.)



Condiții de cazare necorespunzătoare și nesigure

Puteți, de asemenea, să raportați la OIDO orice alte condiții sub standard sau dacă credeți că au fost încălcate regulile din centru sau standardele.



OIDO este un birou independent din cadrul Departamentului de Securitate internă

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)



# OIDO

Biroul de mediere în centrele de detenție ale imigrației (OIDO)