



МИ ТУТ, ЩОБ ДОПОМАГАТИ

Управління омбудсмена з питань тримання іммігрантів під вартою (OIGO)—це незалежна і нейтральна установа, відокремлена від Імміграційної та митної служби США (ICE) і Митної та прикордонної служби США (CBP), яка прагне забезпечувати гуманне поводження і безпечні умови перебування всіх осіб, які взяті під варту та перебувають під вартою з приводу питань імміграції до Сполучених Штатів.

Якщо ви стикаєтесь з поганим поводженням або поганими умовами під час тримання під вартою з приводу питань імміграції, OIGO може допомогти. OIGO—це нейтральний і незалежний підрозділ Міністерства внутрішньої безпеки, відокремлений від Імміграційної та митної служби США (ICE), Митної та прикордонної служби США (CBP) і центру тримання під вартою, який контролює умови та ставлення у закладі, де ви перебуваєте і де працюють навчені куратори, які займаються розглядом вашої скарги.

Скарги, подані в OIGO, є конфіденційними, і куратори не розголошуватимуть жодної інформації про вашу справу без вашої згоди. Розмова з куратором OIGO або подання скарги не вплине на вашу імміграційну справу чи статус тримання під вартою.

Щоб подати скаргу, попросіть поговорити з куратором OIGO у вашому закладі. Якщо вас взяли під варту або тримають під вартою і ви маєте доступ до планшета, запишіться на прийом у вкладці «OIGO» в розділі «Прохання» (Requests). Ваша сім'я, законний представник або інший представник ваших інтересів також може подати за вас заяву на веб-сторінці [dhs.gov/OIGO](https://www.dhs.gov/OIGO).

ПРОБЛЕМИ, ПРО ЯКІ ВИ МОЖЕТЕ ПОВІДОМИТИ OIGO:



Фізичне, психічне або емоційне насильство



Недостатнє харчування або лікування



Поганий догляд або антисанітарний стан туалетів та зон відпочинку



Відсутність предметів гігієни (туалетний папір, рушники, зубні щітки тощо)



Погані або небезпечні умови перебування

Ви також можете звернутися до OIGO з приводу будь-яких інших недоліків умов перебування або можливих порушень правил та норм.



OIGO є незалежним підрозділом Міністерства внутрішньої безпеки.

www.dhs.gov/OIGO



OIGO

Управління омбудсмена з питань тримання іммігрантів під вартою