

SẴN SÀNG TRỢ GIÚP



Văn Phòng Thanh Tra Giám Giữ Người Nhập Cư (Office of the Immigration Detention Ombudsman, hay OIDO) là văn phòng độc lập và trung lập—tách biệt với ICE và CBP—cam kết đối xử nhân đạo và cung cấp điều kiện sống an toàn cho tất cả những ai đang bị tạm giữ và tạm giam về nhập cư tại Hoa Kỳ.

Nếu quý vị đang bị đối xử hoặc có điều kiện sống tồi tệ trong khi bị giam giữ nhập cư, OIDO có thể giúp. OIDO là văn phòng trung lập và độc lập của Bộ An Ninh Nội Địa—tách biệt với Cơ Quan Thực Thi Di Trú và Hải Quan Hoa Kỳ (Immigration and Customs Enforcement, hay ICE), Cơ Quan Hải Quan và Bảo Vệ Biên Giới Hoa Kỳ (Customs and Border Protection, hay CBP), và trung tâm giam giữ—có nhiệm vụ theo dõi điều kiện sống và cách đối xử tại cơ sở/trại của quý vị, đồng thời tuyển dụng người quản lý nội vụ được huấn luyện để giải quyết khiếu nại của quý vị.

Các khiếu nại gửi cho OIDO được giữ kín đáo và người điều quản nội vụ sẽ không tiết lộ bất kỳ thông tin nào về nội vụ của quý vị nếu không có thỏa thuận của quý vị. Gặp người điều quản nội vụ của OIDO hoặc nộp đơn khiếu nại sẽ không ảnh hưởng đến nội vụ nhập cư hoặc tình trạng giam giữ.

Hãy yêu cầu gặp người điều quản nội vụ của OIDO tại cơ sở/trại để nộp đơn khiếu nại. Nếu quý vị đang bị tạm giữ hoặc tạm giam và có thể dùng máy tính bảng, hãy ghi danh lấy hện trong tab “OIDO” trong phần “Requests” (Yêu cầu). Gia đình, người đại diện hợp pháp hoặc người biện hộ khác cũng có thể nộp đơn cho quý vị tại [dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO).

CÁC VẤN ĐỀ QUÝ VỊ CÓ THỂ BÁO CÁO CHO OIDO BAO GỒM:



Lạm dụng thể chất, tinh thần hoặc tình cảm



Không đủ thực phẩm hoặc chữa trị y tế



Bảo trì phòng tắm và khu vực nghỉ ngơi tồi tệ hoặc không hợp vệ sinh



Không được các vật dụng vệ sinh (giấy vệ sinh, khăn tắm, bàn chải đánh răng, v.v...)



Điều kiện sống tồi tệ hoặc không an toàn

Quý vị cũng có thể hỏi OIDO về bất kỳ điều kiện không đúng tiêu chuẩn nào khác hoặc khi có nghi ngờ vi phạm chính sách hoặc tiêu chuẩn.



OIDO là văn phòng độc lập thuộc Bộ An Ninh Nội Địa.

www.dhs.gov/OIDO



OIDO

Văn Phòng Thanh Tra
Giám Giữ Người Nhập Cư