

ਆਫਿਸ ਐਂਡ ਦਿ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਡਿਟੈਂਸ਼ਨ ਓਮਬਡਸਮੈਨ

# ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦ

- OIDO ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਹਿਰਾਸਤ ਅਤੇ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੁਹਿਰਦਤਾ ਪੂਰਨ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- OIDO ਸੁਤੰਤਰ, ਨਿਰਪੱਖ, ਗੁਪਤ ਹੈ।
- ਇਹ ਆਫਿਸ ICE ਜਾਂ CBP ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।



## OIDO

ਆਫਿਸ ਐਂਡ ਦਿ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਡਿਟੈਂਸ਼ਨ  
ਓਮਬਡਸਮੈਨ (OIDO)



- ਹਿਰਾਸਤ ਜਾਂ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ OIDO ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ ਜਾਂ "Requests" ਦੇ ਅਧੀਨ, ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਸਾਈਨ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਟੈਬਲੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ OIDO ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਸੀਂ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਆਪਣੇ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

[dhs.gov/bido](https://dhs.gov/bido)



ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ,  
ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ  
ਕਰੋ।