

# هل تحتاج مساعدة؟

يُعد مكتب أمين المظالم المعني باحتجاز المهاجرين (مكتب أمين المظالم) مكتبًا مستقلًا ومحايدًا – منفصلاً عن وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك وهيئة الجمارك وحماية الحدود – ملتزمًا بالمعاملة الإنسانية وظروف المعيشية الآمنة لجميع الأفراد الموقوفين والمحتجزين من المهاجرين في الولايات المتحدة.

يمكنك الإبلاغ عن أي مشكلة – مثل سوء المعاملة أو عدم كفاية الطعام أو العلاج الطبي أو الظروف المعيشية السيئة أو غير الآمنة – إلى مدير الحالة في مكتب أمين المظالم في منشأتك.



الإساءة الجسدية أو العقلية أو العاطفية



عدم كفاية الطعام أو العلاج الطبي



الظروف المعيشية السيئة  
أو غير الآمنة

لرفع شكوى، اطلب التحدث مع مدير الحالة لدى مكتب أمين المظالم في منشأتك؛ ويمكن أيضًا لعائلتك أو ممثلك القانوني أو أي محام آخر رفع شكوى لك عبر الموقع الإلكتروني

[.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)

تُعتبر الشكاوى المقدمة إلى مكتب أمين المظالم سرية، ولن يكشف مديرو الحالات عن أي معلومات حول قضيتك دون موافقتك؛ ولن يؤثر التحدث إلى مدير الحالة لدى مكتب أمين المظالم أو تقديم شكوى على وضعك فيما يتعلق بالهجرة أو الاحتجاز.

يتسم مديرو الحالات لدى مكتب أمين المظالم بالمهنية والخبرة ومدربون على فهم القضايا والخدمات المتعلقة باحتجاز المهاجرين وحرصون على مساعدتك.