

# هل تحتاج مساعدة؟

يُعد مكتب أمين المظالم المعني باحتجاز المهاجرين (مكتب أمين المظالم) مكتبًا مستقلًا ومحايدًا – منفصلاً عن وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك وهيئة الجمارك وحماية الحدود – ملتزمًا بالمعاملة الإنسانية وظروف المعيشية الآمنة لجميع الأفراد الموقوفين والمحتجزين من المهاجرين في الولايات المتحدة.

إذا تعرضت لمعاملة سيئة أو عانيت من ظروف معيشية سيئة أثناء وجودك في مركز احتجاز المهاجرين، فإن مكتب أمين المظالم يرغب بمعرفة ذلك. ويمكنك الإبلاغ عن أي مشكلات – مثل سوء المعاملة أو عدم كفاية الطعام أو العلاج الطبي أو الظروف المعيشية السيئة. ويمكنك أيضًا التوجه إلى مكتب أمين المظالم بشأن أي ظروف دون المستوى أو انتهاكات مشبوهة للسياسات أو المعايير.



الإساءة الجسدية أو العقلية أو العاطفية



عدم كفاية الطعام أو العلاج الطبي



الظروف المعيشية السيئة  
أو غير الآمنة

تُعتبر الشكاوى المقدمة إلى مكتب أمين المظالم سرية، ولن يكشف مديرو الحالات عن أي معلومات حول قضيتك دون موافقتك؛ ولن يؤثر التحدث إلى مدير الحالة لدى مكتب أمين المظالم أو تقديم شكوى على وضعك فيما يتعلق بالهجرة أو الاحتجاز.

يوظف مكتب أمين المظالم مديرو حالة ومفتشين ومراجعين مدربين يعملون على حل الشكاوى وتحسين ظروف جميع المحتجزين.



تفضل بزيارة الموقع

الإلكتروني [dhs.gov/OIDO](https://dhs.gov/OIDO)

لتقديم استمارة الشكوى.

امسح الرمز للحصول على

التعليمات.