

# ارزیابی و مدیریت تهدید رفتاری (BTAM) and Management (BTAM)

## بررسی اجمالی

ارزیابی و مدیریت تهدید رفتاری (BTAM) یک روند نظاممند و مبتنی بر شهود برای شناسایی، جستار، ارزیابی، و مدیریت تهدیدهای بالقوه است. تیم‌های چندتخصصی از جمله ارائه‌دهندگان پیشگیری<sup>1</sup> از آموزش، سلامت روان، خدمات اجتماعی و مجریان قانون، انجمن‌های اعتقادی و سایر مؤسسات جامعه محلی می‌توانند از روند "ارزیابی و مدیریت تهدید رفتاری" برای ارائه جایگزینی برای مداخلات عدالت کیفری برای افرادی استفاده کنند که ممکن است در خطر گرایش به خشونت قرار گیرند. تیم‌های BTAM می‌توان در مدارس، محل‌های کار و جوامع محلی پیاده‌سازی کرد.

### پیاده‌سازی تیم BTAM مؤثر شامل روند مداوم زیر است:

- شناسایی رفتارهای نگران‌کننده افراد و تغییرات در آن رفتارها؛
- جستار با انجام یک روند حقیقت‌یابی برای اطلاع‌رسانی ارزیابی؛
- ارزیابی رفتار افراد برای تعیین سطح نگرانی؛ و
- پیاده‌سازی و مدیریت راهکارهای مداخله برای افراد برای هدایت آنها برای خدمات حمایتی جهت مدیریت موردی قبل از اینکه مرتکب خشونت شوند.

اگر فردی شاخص‌های رفتاری مرتبط به مسیر خشونت از خود نشان دهد، تیم‌های BTAM آنگاه عوامل ریسک مختلف که ممکن است احتمال خشونت را افزایش دهد و نیز عوامل حفاظتی که ممکن است ریسک خشونت را کاهش دهد ارزیابی می‌کنند. عوامل حفاظتی نقش مهمی در توسعه یک راهبرد مدیریتی مناسب شخص ایفا می‌کنند. عواملی در سطوح اجتماعی یا محیطی، شرایطی و فردی پدید می‌آید.<sup>2</sup>

اجتماعی/محیطی	شرایطی	فردی
<ul style="list-style-type: none"> <li>• معیارها و ارزش‌های فرهنگی</li> <li>• تعامل و انسجام اجتماعی</li> <li>• تأثیر رسانه‌ها و اطلاعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تأثیرات محیطی</li> <li>• رخدادها و عوامل استرس‌زای زندگی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سلامت روان و وضعیت روانی</li> <li>• خصوصیات شخصیتی و رفتارها</li> <li>• سابقه خشونت یا پرخاش</li> <li>• روابط اجتماعی</li> </ul>

## چرا BTAM؟

BTAM یک طرح پیشگیری حیاتی است که اقدامات ایمنی و امنیتی مرسوم نظیر امنیت فیزیکی، مدیریت اضطراری و امنیت پرسنلی را افزایش می‌دهد. علاوه بر مداخله برای پیشگیری از اعمال خشونت‌آمیز احتمالی مورد نظر، تیم‌های BTAM نیز می‌توانند انعطاف‌پذیری را از روش‌های زیر نسبت خشونت هدفمند تحکیم بخشند:

- کمک به مرتبط کردن اشخاص مدنظر به خدمات حمایتی از طریق ارجاعات؛
- بهبود شرایط ایمنی در مدارس و محل کار؛<sup>1</sup>
- کاهش تنبیه اخراج در مدارس و ترویج نتایج آموزشی مثبت.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ارائه‌دهنده پیشگیری یک متخصص ماهر و آگاه است که (1) مستقیماً یا به‌طور غیرمستقیم با ایجاد آگاهی، نگرش و مهارت‌های فردی و مهارت‌هایی که برای دستیابی به نتایج ایمن، مثبت و سالم نیاز دارند از خشونت پیشگیری می‌کند؛ و/یا (2) عوامل حفاظتی تعیین می‌کند و به عوامل ریسک برای کاهش ریسک در یک جامعه محلی می‌پردازد؛ و/یا (3) خدماتی در صورت لزوم به افراد برای کاهش خشونت ارائه می‌دهد؛ و/یا (4) به‌عنوان یک قانون‌گذار پیشگیری از خشونت یا مدیر برنامه عمل می‌کند.

<sup>2</sup> برای کسب اطلاعات بیشتر، به تقویت توانایی‌های ارزیابی تهدید رفتاری و مدیریت موردی از طریق یک رویکرد آگاهی از سلامت عمومی مراجعه کنید: منبع پیشگیری CP3.

## بهترین رویکردها چیست؟




- اطمینان حاصل کنید که تیم بازتاب‌کننده زمینه چندتخصصی باشد، ازجمله تعدادی متنوع از زمینه‌های تخصصی.
- ایجاد ابزارها و آموزش پیشگیری از خشونت و تروریسم هدفمند در تیم‌های BTAM که از قبل وجود دارد.
- استفاده از ابزارهای ارزیابی تهدید اعتبارسنجی شده و و مدل‌های مبتنی بر شهود.
- اطمینان از ارزیابی مرتب با ایجاد معیارهایی برای ارزیابی اثربخشی ارزیابی تهدید و روند مدیریت موردی.
- آموزش در عناوینی نظیر وظیفه برای هشدار دادن، وظیفه برای حفاظت کردن، HIPAA و FERPA، و اطمینان از اینکه فعالیت‌های ارزیابی تهدید از استانداردهای حقوقی، اخلاقی و تخصصی پیروی کند.
- اولویت‌بخشی BTAM در راهبردهای دولتی برای پیشگیری از خشونت و تروریسم هدفمند و اطمینان از اینکه فعالیت‌ها به‌طور کامل در منابع ایالتی نظیر خدمات سلامت روان، رفتاری و سایر خدمات حمایتی ادغام شده باشد.

## BTAM در عمل:

زیرمجموعه‌ای از پروژه‌های "برنامه کمک‌هزینه پیشگیری خشونت و تروریسم هدفمند" (TVTP) مستقیماً با افرادی که شاخص‌های رفتاری مرتبط با مسیر خشونت از خود نشان می‌دهد کار می‌کند. در انواع پروژه مدیریت موردی، پروژه‌های اعطاکنده کمک‌هزینه TVTP میزان 1,172 پرونده از سال مالی 2020 تا سال مالی 2023 باز کرده است. در میان 1,172 مورد، اعطاکنده‌های کمک‌هزینه TVTP تعداد 881 ارجاع به منابع بیرونی داشتند، ازجمله 476 ارجاع به مشاوره سلامت روان/رفتاری، 141 مورد به خدمات اجتماعی، 59 مورد برای کمک مسکن، 48 مورد برای آموزش/مهارت شغلی، و 7 مورد برای مشاوره اعتقادی. فقط 77 مورد (6/5 درصد) منجر به ارجاع به نهاد مجری قانون برای تحقیقات کیفری احتمالی شد.

CP3 تصدیق می‌کند که تیم‌های BTAM برای دسترسی به ارجاعات برای مواردی که نیاز به مجموعه پیچیده‌ای از مداخلات از ارائه‌دهنده خدمات متعدد است فراخوانده می‌شوند، گاهی نیاز به هماهنگی میان جوامع محلی متنوع است.

♥ مثال 1: مورد شامل یک مشکل رفتاری درازمدت

 نتیجه	 اقدام	 مشکل
<p>این مورد با موفقیت با طرح درمان سلامت روان با حکم دادگاه حل و فصل شد و از پیامد قانونی و تنبیهی بیشتر اجتناب شد.</p> <p>همکاری بین تیم‌ها یک رویکرد آگاهانه از سلامت عمومی را ممکن ساخت تا از خشونت هدفمند پیشگیری شود و به نگرانی‌های سلامت روان مرتبط به‌طور مؤثر رسیدگی شود.</p> <p>این مداخله پیشگیرانه، درمانی احتمالاً از رخداد خشونت در آینده پیشگیری کرد و در عین حال نظارت و مراقبت مستمر از فرد را تضمین می‌کند.</p>	<p>تیم BTAM از نزدیک با مجری قانون، خدمات سلامت روان و دفتر وکالت ایالتی همکاری کرد تا به اتهامات در حال تعلیق بپردازد و از آنها برای تأثیرگذاری بر درمان سلامت روان به دستور دادگاه استفاده کرد.</p> <p>تمرکز اولیه مداخله درمانی بود و تیم مذاکره بین وکیل تسخیری آن شخص و مقامات را برای توافق برای حل و فصل مبتنی بر درمان تسهیل کرد.</p> <p>تیم ارزیابی تهدید و تیم حمایت از جامعه محلی با یکدیگر آموزش دیده‌اند و زبان و فلسفه مشترک در BTAM دارند که به یکسوسازی شگرد آنها برای رسیدگی به این مشکل کمک کرده است.</p>	<p>شخصی با سابقه بیماری روان جدی و خشونت در محل کار تهدید تیراندازی در یک محل مراقبت غیرحادث کرده بود.</p> <p>با توجه به سابقه فردی و جدیت تهدید، شرایط نیاز به مداخله فوری داشت، به‌ویژه از منظر دیدگاه درمانی، تا از وخیم‌تر شدن بیشتر پیشگیری شود.</p>

برخی از برنامه‌ها از حمایت کمک‌هزینه برای فراهم کردن ابزارها، آموزش، راهنمایی در مواردی که به مداخلات پیچیده از جمله سیستم قانونی نیاز دارند استفاده کرده است.

♥ مثال 2: مورد شامل تهدیدی برای مددجویان مراقبت‌های بهداشتی

نتیجه	اقدام	مشکل
این مورد با یک اقرار به قصور در ارتکاب جرم حل‌وفصل شد و از محکومیت کیفری با تنبیه شدید اجتناب شد.	تیم BTAM بیمارستان با تیم تهدید/حمایت جامعه محلی متشکل از متخصصین سلامت روان، مجریان قانون و دفتر وکیل ایالتی همکاری کرد.	یک عضو خانواده بیماری با بیماری جدی رفتارهای مخربی از خود نشان داد و تهدید به قتل کارکنان بیمارستان کرد.
دادگاه به‌منظور رسیدگی به بحران سلامت رفتاری مربوطه، دستور به درمان سلامت روان نظارت‌شده داد.	آنها بر نتایج درمانی با سطوح نظارتی برای به حداقل رساندن ریسک خشونت تمرکز کردند. تیم BTAM بیمارستان همچنین نقش مهمی در آموزش تیم جامعه محلی، ایجاد فهم مشترک روندهای BTAM و ترویج اعتماد ایفا کرد.	آن فرد متهم به شرارت شد و تیم BTAM بیمارستان عوامل ریسک متعدد را که تهدیدی مداوم برای کارکنان مراقبت‌های بهداشتی بود تشخیص دادند.
این نتیجه مسئولیت پاسخگویی برای فرد فراهم کرد و درعین حال نظارت و کاهش ریسک خشونت آینده را افزود.	در طول ماه بعد، اشتراک‌گذاری بی‌نقص، قانونی میان سهامداران وجود داشت تا اطمینان حاصل شود که هر دو اقدام حقوقی و فیزیکی به‌طور مناسب اطلاع‌رسانی شود.	برای رسیدگی به ایمنی کارکنان و بیماران و درعین حال مدیریت درمانی شرایط نیاز به اقدام فوری بود.
این همکاری به توازن مداخلات ایمنی فیزیکی و ایمنی روانی برای کارکنان مراقبت‌های بهداشتی کمک کرد.		

CP3 با پیروی از مقامات حقوقی و خط‌مشی DHS حریم خصوصی، حقوق مدنی و آزادی‌های مدنی را اولویت می‌بخشد. CP3 سعی می‌کند تا تضمین کند که برنامه‌هایش شامل حفاظت‌های حقوقی و قانون اساسی باشد. CP3 به فعالیت‌های اجرایی یا جمع‌آوری داده‌های گسترده نظیر تحقیقات یا جمع‌آوری اطلاعات نمی‌پردازد. CP3 در سانسور یا تشویق یا تسهیل سانسور مشارکت نمی‌کند. سانسور نظرات دولت نمتنها ناقض حقوق قانون اساسی افراد است، بلکه همچنین تاکتیکی بی‌اثر در پیشگیری از خشونت و تروریسم هدفمند می‌باشد.

## برای کسب اطلاع بیشتر:

طرح برنامه مرکز پیشگیری و مشارکت‌های اداره امنیت داخلی (CP3) منابعی برای جلوگیری و کاهش اقدامات خشونت و تروریسم هدفمند ارائه می‌دهد.

**همانگ‌کنندگان پیشگیری منطقه‌ای** از تلاش‌های پیشگیری از خشونت و تروریسم هدفمند در سطوح ایالتی و منطقه‌ای حمایت می‌کند. آنها اطلاعات را به اشتراک می‌گذارند، آموزش ارائه می‌دهند و به ساخت شبکه‌هایی برای شریک‌های جامعه محلی که می‌توانند در پیشگیری مشارکت داشته باشند کمک می‌کنند. برای اطلاع بیشتر، به پیشگیری منطقه‌ای **همانگ‌کننده‌ها | امنیت داخلی (dhs.gov)** مراجعه کنید. برای ارتباط با یک همانگ‌کننده پیشگیری منطقه‌ای CP3، به [cp3field@hq.dhs.gov](mailto:cp3field@hq.dhs.gov) ایمیل ارسال کنید.

**کمک مالی را به دولت‌ها، سازمان‌های غیرانتفاعی، و مؤسسات آموزش عالی ایالتی، محلی، قومی و دولت‌های منطقه‌ای** به منظور تثبیت و افزایش ظرفیت‌های خود در جهت پیشگیری از خشونت و تروریسم هدفمند ارائه می‌دهد. جهت کسب اطلاعات بیشتر در [www.dhs.gov/tvtpgrants](http://www.dhs.gov/tvtpgrants) درخواست دهید یا با تیم کمک‌هزینه‌ها در [terrorism@hq.dhs.gov](mailto:terrorism@hq.dhs.gov) تماس بگیرید.

بخش **جستجوگر منبع پیشگیری اطلاعات عمومی** در زمینه منابع فدرال برای کمک به آماده شدن برای و پیشگیری از خشونت و تروریسم هدفمند در تمام کشور ارائه می‌دهد. منابع موجود در وبسایت شامل منابع حمایت جامعه، فرصت‌های تأمین بودجه کمک‌هزینه، پلتفرم‌های اشتراک‌گذاری اطلاعات، پژوهش مبتنی بر شهود و فرصت‌های آموزشی برای کاهش ریسک خشونت هدفمند، از جمله خشونت هدفمند نفرت‌محور است. کسب اطلاعات بیشتر در **جستجوگر منبع پیشگیری | امنیت داخلی (dhs.gov)**.

## منابع اضافی

بسیاری از نهادهای فدرال منابعی درخصوص ارزیابی تهدید رفتاری و تیم‌های مدیریتی ارائه می‌کنند. در زیر تعدادی از این ابزارها و مطالب آموزشی آورده شده است که می‌تواند به فراهم کردن مثال‌ها و رهنمودهای توسعه این تیم‌ها در جامعه محلی کمک کند. درحالی‌که بسیاری از آنها برای مدارس آماده شده است، آنها را می‌توان برای سایر سازمان‌ها تطبیق داد.

منبع	توصیف
"تقویت توانایی‌های ارزیابی تهدید رفتاری و مدیریت موردی از طریق یک رویکرد آگاه از وضعیت سلامت عمومی: وضعیت سلامت عمومی: منبع پیشگیری CP3"	از طریق بودجه کمک‌هزینه و کمک فنی فدرال، "برنامه‌ها و شریک‌های مرکز پیشگیری" (CP3) از توسعه ده‌ها تیم ارزیابی و مدیریت تهدید رفتاری در جوامع محلی موجود در تمام ایالات متحده حمایت کرده است. بر اساس این کار و مشارکت با متخصصان، محققان و فعالین این حوزه، این منبع پیشگیری تشریح می‌کند که چگونه ارزیابی تهدید رفتاری و مدل‌های مدیریت موردی می‌تواند از طریق بکارگیری رویکرد آگاه از وضعیت سلامت عمومی در قبال پیشگیری از خشونت و تروریسم هدفمند بهره‌مند شود. <a href="https://www.dhs.gov">افزایش توانایی‌های ارزیابی تهدید رفتاری و مدیریت موردی   امنیت داخلی (dhs.gov)</a>

"مرکز ارزیابی تهدید ملی" (National Threat Assessment Center, NTAC) پژوهش و راهنمایی درخصوص پیشگیری از خشونت هدفمند، ارزیابی تهدید و مدیریت ریسک ارائه می‌دهد. پژوهش شامل **"تقویت ایمنی مدرسه با استفاده از این موارد می‌شود یک مدل ارزیابی تهدید"** که یک راهنمای عملیاتی برای پیشگیری از خشونت هدفمند در مدرسه است؛ **"بهبود ایمنی مدرسه از طریق گزارش‌دهی ناظر"**، یک ابزار برای تحکیم برنامه‌های گزارش‌دهی K-12؛ و **"واحدهای ارزیابی تهدید رفتاری: یک راهنما برای مجری قانون ایالتی و محلی برای پیشگیری از خشونت هدفمند"**، راهنمایی که یک چارچوب تغییرپذیر برای نهادهای اجرای قانون ایالتی و محلی ارائه می‌دهد تا به‌طور پیشگیرانه افرادی را که رفتارهای تهدیدآمیز یا نگران‌کننده در جوامع محلی خود نشان می‌دهند شناسایی و مداخله انجام دهد.

مرکز ارزیابی تهدید ملی (NTAC)

## منبع

## توصیف

**FBI درخصوص "محقق کردن  
پیشگیری: شناسایی، ارزیابی  
و مدیریت تهدید حمله‌های هدفمند"**

این گزارش، یک راهنمای عملی درخصوص ارزیابی و مدیریت تهدید خشونت هدفمند شامل راهکارهای ملموس برای کمک به جوامع محلی در پیشگیری از این نوع رخدادها است. این گزارش بهترین رویه‌ها، مطالعات موردی و ابزارهایی برای متخصصان ارزیابی تهدید مطرح می‌کند که بر اهمیت مداخله زودهنگام تأکید دارد.

**محقق کردن پیشگیری: شناسایی، ارزیابی و مدیریت تهدید حملات هدفمند — FBI**

**تیم مشترک ارزیابی ضدتروریسم  
(JCAT) درخصوص "ابزار امدادی:  
ارزیابی و مدیریت تهدید (TATM)"**

این منبع فراهم‌شده توسط JCAT نمای کلی از ارزیابی تهدید و "مدل مدیریت تهدید" (TATM) و کاربرد آن در پیشگیری از اقدامات خشونت هدفمند شامل تروریسم می‌باشد. این منبع برای متخصصان ایمنی عمومی طراحی شده است و عناصر مهم مدل TATM و تیم‌های چندتخصصی و نیز چند منبع دیگر برای آموزش را مطرح می‌کند.  
[https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat\\_Assessment\\_Threat\\_Managment.pdf](https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat_Assessment_Threat_Managment.pdf)  
[https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat\\_Assessment\\_Threat\\_Managment.pdf](https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat_Assessment_Threat_Managment.pdf)

**آموزش و منابع "دفتر ارزیابی  
و گزارش‌دهی تهدید ملی" (NTER)**

NTER چندین منبع آموزشی برای آموزش سهامداران جامعه محلی در فنون و بهترین رویه‌های BTAM ارائه می‌دهد. اینها شامل برنامه آموزش اصلی می‌شود که شریک‌ها را در سطوح فدرال، ایالتی، محلی، قومی و منطقه‌ای (F/SLTT) برای ایجاد روندها و قابلیت‌های BTAM آماده می‌سازد. NTER همچنین بنیادهای یادگیری الکترونیک پیشگیری از خشونت هدفمند را ارائه می‌دهد که تشخیص و گزارش‌دهی رفتارهای نگران‌کننده را به عموم آموزش می‌دهد.

<sup>1</sup> Nekvasil, E. & Cornell, D.G. (2015). ارزیابی تهدید دانش‌آموز مرتبط با ایمنی در مدارس راهنمایی.

مجله ارزیابی و مدیریت تهدید. 2. 98-113. 10/1037/tam0000038.

<sup>2</sup> پژوهش نشان می‌دهد که تنبیه اخراج و خطمشی‌های عدم تحمل ممکن است با تبعات منفی رشد آموزشی دانش‌آموزان، از جمله عملکرد پایین و بزهکاری او مرتبط باشد. رجوع کنید به Kern, L. (2024). تیراندازی‌ها در مدرسه: وضعیت کنونی و توصیه‌ها برای پژوهش و عمل. اختلالات رفتاری، 49(2)، 116-127. <https://doi.org/10.1177/01987429231214801>