Center for Prevention Programs and Partnerships

व्यवहारकि खतरा मूल्यांकन और प्रबंधन (BTAM)

2024 | होमलैंड सुरक्षा वभिाग, रोकथाम कार्यक्रम और साझेदारी केंद्र

अवलोकन

व्यवहारिक खतरा मूल्यांकन और प्रबंधन (BTAM) संभावित खतरों की **पहचान, पूछताछ, आकलन और प्रबंधन** के लिए एक साक्ष्य-आधारित और व्यवस्थित प्रक्रिया है। शिक्षा, मानसिक स्वास्थ्य, सामाजिक सेवाओं, कानून प्रवर्तन, धार्मिक समुदायों और अन्य सामुदायिक संस्थाओं के रोकथाम प्रदाताओं[1] सहित **बहु-विषयक** टीमें, हिंसा की ओर बढ़ने के जोखिम वाले व्यक्तियों के लिए आपराधिक न्याय हस्तक्षेप के विकल्प प्रदान करने के लिए व्यवहारिक खतरा मूल्यांकन और प्रबंधन प्रक्रिया का उपयोग कर सकती हैं। BTAM टीमों को स्कूलों, कार्यस्थलों और समुदायों में क्रियान्वित किया जा सकता है।

एक प्रभावी BTAM टीम को क्रियान्वित करने में निम्नलिखित निरंतर प्रक्रिया शामिल होती है:

- व्यक्तियों के चिंताजनक व्यवहारों और उन व्यवहारों में परिवर्तन की **पहचान** करना;
- मूल्यांकन की जानकारी देने के लिए तथ्य-खोज प्रक्रिया का संचालन करके **पूछताछ** करना;
- चिंता के स्तर को निर्धारित करने के लिए व्यक्तियों के व्यवहार का **आकलन** करना; और
- हिंसा का कृत्य करने से पहले व्यक्तियों को केस प्रबंधन के लिए सहायता सेवाओं की ओर निर्देशित करने के लिए हस्तक्षेप रणनीतियों को **क्रियान्वित** और **प्रबंधित** करना।

यदि कोई व्यक्ति हिंसा के मार्ग से जुड़े व्यवहार संबंधी संकेत प्रदर्शित करता है, तो BTAM टीमें विभिन्न **जोखिम कारकों** का आकलन करती हैं, जो हिंसा की संभावना को बढ़ा सकते हैं, साथ ही उन **सुरक्षात्मक कारकों** का भी आकलन करती हैं, जो हिंसा के जोखिम को कम कर सकते हैं। व्यक्तिगत रूप से अनुकूलित प्रबंधन रणनीति विकसित करने में सुरक्षात्मक कारक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। कारक सामाजिक या पर्यावरणीय, परिस्थितिजन्य और व्यक्तिगत स्तर पर उभरते हैं।[1]

सामाजिक/पर्यावरण	स्थिति	व्यक्ति
• सांस्कृतिक मानदंड और मूल्य • सामाजिक एकीकरण और सामंजस्य • मीडिया और सूचना का प्रभाव	• पर्यावरणीय प्रभाव • जीवन की घटनाएँ और तनाव	• मानसिक स्वास्थ्य और मनोवैज्ञानिक स्थिति • व्यक्तित्व लक्षण और व्यवहार • हिंसा या आक्रामकता का इतिहास • सामाजिक रिश्ते

BTAM क्यों?

BTAM एक महत्वपूर्ण रोकथाम पहल है जो पारंपरिक सुरक्षा और संरक्षा उपायों जैसे भौतिक सुरक्षा, आपातकालीन प्रबंधन और कार्मिक सुरक्षा को बढ़ाती है। लक्षित हिंसा की संभावित घटनाओं को रोकने के लिए हस्तक्षेप करने के अलावा, BTAM टीमें निम्नलिखित तरीकों से लक्षित हिंसा के प्रति लचीलेपन को भी मजबूत कर सकती हैं:

- रेफरल के माध्यम से संबंधित व्यक्तियों को सहायता सेवाओं से जोड़ने में सहायता करना;
- स्कूलों और कार्यस्थलों पर सुरक्षा माहौल में सुधार;[1] और
- स्कूलों में बहिष्कारात्मक अनुशासन को कम करना और सकारात्मक शैक्षिक परिणामों को बढ़ावा देना।[2]

---

[1] रोकथाम प्रदाता एक कुशल और जानकार पेशेवर होता है जो (1) लोगों को सुरक्षित, सकारात्मक, स्वस्थ परिणाम प्राप्त करने के लिए आवश्यक ज्ञान, दृष्टिकोण और कौशल विकसित करने में मदद करके प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हिंसा को रोकता है; और/या (2) एक समुदाय के भीतर जोखिम में कमी के लिए सुरक्षात्मक कारकों की स्थापना करता है और जोखिम कारकों को संबोधित करता है; और/या (3) हिंसा को रोकने के लिए, आवश्यकतानुसार व्यक्तियों के लिए सेवाएं प्रदान करता है; और/या (4) हिंसा-रोकथाम नीति निर्माता या कार्यक्रम प्रबंधक के रूप में कार्य करता है।

[2] अधिक जानकारी के लिए देखें Enhancing Behavioral Threat Assessment and Case Management Capabilities Through a Public Health-Informed Approach: CP3 Prevention Resource.

सर्वोत्तम प्रथाएं क्या हैं?

- सुनिश्चित करें कि टीम में **बहुविषयक** पृष्ठभूमि प्रतिबिंबित हो, जिसमें विविध व्यावसायिक पृष्ठभूमि के सदस्य शामिल हों।
- पहले से **मौजूद बीटीएएम टीमों में लक्षित हिंसा और आतंकवाद रोकथाम उपकरण और प्रशिक्षण** का निर्माण करना।
- प्रमाणित **खतरा आकलन उपकरण** और **साक्ष्य-आधारित मॉडल का उपयोग** करें।
- खतरा आकलन और मामला प्रबंधन प्रक्रिया की प्रभावशीलता का आकलन करने के लिए मीट्रिक विकसित करके नियमित **मूल्यांकन** सुनिश्चित करें।
- चेतावनी देने का **कर्तव्य, सुरक्षा का कर्तव्य, HIPAA और FERPA** जैसे विषयों पर प्रशिक्षण दें, तथा सुनिश्चित करें कि खतरा आकलन गतिविधियों में कानूनी, नैतिक और व्यावसायिक मानकों का पालन किया जाए।
- लक्षित हिंसा और आतंकवाद को रोकने के लिए राज्य की **रणनीतियों में BTAM को प्राथमिकता** दी जानी चाहिए तथा यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि गतिविधियों को मानसिक, व्यवहारिक और अन्य सहायता सेवाओं जैसे राज्य संसाधनों में पूरी तरह से एकीकृत किया जाए।

व्यवहार में BTAM:

लक्षित हिंसा और आतंकवाद रोकथाम (टीवीटीपी) अनुदान कार्यक्रम परियोजनाओं का एक उपसमूह हिंसा के मार्ग से जुड़े व्यवहार संबंधी संकेतकों को प्रदर्शित करने वाले व्यक्तियों के साथ सीधे काम करता है। विभिन्न प्रकार के केस प्रबंधन परियोजना में, टीवीटीपी अनुदान प्राप्तकर्ता परियोजनाओं ने वित्त वर्ष 2020 से वित्त वर्ष 2023 तक 1,172 मामले खोले। 1,172 मामलों में, टीवीटीपी अनुदान प्राप्तकर्ताओं ने बाह्य संसाधनों के लिए 881 रेफरल किए, जिनमें मानसिक/व्यवहारिक स्वास्थ्य परामर्श के लिए 476 रेफरल, सामाजिक सेवाओं के लिए 141, आवास सहायता के लिए 59, नौकरी प्रशिक्षण/कौशल विकास के लिए 48 और आस्था-आधारित परामर्श के लिए 7 रेफरल शामिल थे। केवल 77 मामलों (6.5%) में ही संभावित आपराधिक जांच के लिए कानून प्रवर्तन को रेफर किया गया।

CP3यह मानता है कि BTAM टीमों को ऐसे मामलों के लिए रेफरल का आकलन करने के लिए बुलाया जाता है, जिनमें कई सेवा प्रदाताओं से हस्तक्षेप के जटिल सेट की आवश्यकता होती है, कभी-कभी विविध सामुदायिक संसाधनों के बीच समन्वय की आवश्यकता होती है।

उदाहरण 1: दीर्घकालिक व्यवहार संबंधी समस्या से जुड़ा मामला

संकट	कार्रवाई	परिणाम
कार्यस्थल पर हिंसा और गंभीर मानसिक बीमारी का इतिहास रखने वाले एक व्यक्ति ने गैर-तीव्र देखभाल स्थल पर गोलीबारी की धमकी दी। व्यक्ति के इतिहास और खतरे की गंभीरता को देखते हुए, स्थिति को और अधिक बिगड़ने से रोकने के लिए, विशेष रूप से चिकित्सीय दृष्टिकोण से, तत्काल हस्तक्षेप की आवश्यकता थी।	BTAM टीम ने कानून प्रवर्तन, मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं और राज्य के अटॉर्नी कार्यालय के साथ मिलकर काम किया, ताकि लंबित आरोपों का समाधान किया जा सके और उन्हें अदालत द्वारा आदेशित मानसिक स्वास्थ्य उपचार में शामिल किया जा सके। समाधान पर सहमति बनाने के लिए संबंधित व्यक्ति के सार्वजनिक वकील और अधिकारियों के बीच चर्चा की सुविधा प्रदान की । खतरा आकलन टीम और सामुदायिक सहायता टीम को एक साथ प्रशिक्षित किया गया था और उन्होंने BTAM में एक समान भाषा और दर्शन साझा किया था, जिससे समस्या के समाधान के लिए उनके दृष्टिकोण को संरेखित करने में मदद मिली।	अदालत द्वारा आदेशित मानसिक स्वास्थ्य उपचार योजना के साथ मामले का सफलतापूर्वक समाधान किया गया, जिससे अधिक दंडात्मक कानूनी परिणाम से बचा जा सका। टीमों के बीच सहयोग से लक्षित हिंसा को रोकने के लिए एक सार्वजनिक स्वास्थ्य-सूचित दृष्टिकोण को सक्षम किया गया तथा अंतर्निहित मानसिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्रभावी ढंग से संबोधित किया गया। इस सक्रिय, चिकित्सीय हस्तक्षेप से संभवतः भविष्य में हिंसक घटना को रोका जा सका, साथ ही व्यक्ति की निरंतर निगरानी और देखभाल सुनिश्चित की जा सकी।

कुछ कार्यक्रमों ने अनुदान सहायता का उपयोग ऐसे मामलों में उपकरण, प्रशिक्षण और मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए किया है, जिनमें कानूनी प्रणाली से जुड़े जटिल हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है।

उदाहरण 2: स्वास्थ्य कर्मियों को धमकी से जुड़ा मामला

संकट	कार्रवाई	परिणाम
एक गंभीर रूप से बीमार मरीज के परिवार के सदस्य ने विघटनकारी व्यवहार प्रदर्शित किया तथा अस्पताल के कर्मचारियों को जान से मारने की धमकी दी। व्यक्ति पर एक गंभीर अपराध का आरोप लगाया गया था, और अस्पताल की BTAM टीम ने कई जोखिम कारकों की पहचान की थी जो स्वास्थ्य कर्मचारियों के लिए लगातार खतरा बने हुए थे। स्थिति का चिकित्सीय प्रबंधन करते हुए कर्मचारियों और मरीजों की सुरक्षा के लिए तत्काल कार्रवाई की आवश्यकता थी।	अस्पताल की BTAM टीम ने सामुदायिक खतरा/सहायता टीम के साथ सहयोग किया, जिसमें मानसिक स्वास्थ्य पेशेवर, कानून प्रवर्तन और राज्य के अटॉर्नी कार्यालय शामिल थे। उन्होंने हिंसा के जोखिम को न्यूनतम करने के लिए पर्यवेक्षण के स्तर के साथ चिकित्सीय परिणामों पर ध्यान केंद्रित किया। अस्पताल की BTAM टीम ने सामुदायिक टीम को प्रशिक्षित करने, BTAM प्रक्रियाओं की साझा समझ बनाने और विश्वास को बढ़ावा देने में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। अगले महीने में, सभी हितधारकों के बीच सूचनाओं का निर्बाध, वैध आदान-प्रदान हुआ, जिससे यह सुनिश्चित हुआ कि कानूनी और भौतिक सुरक्षा उपायों के बारे में उचित जानकारी दी गई।	मामला एक दुष्कर्म के लिए दोषी स्वीकारोक्ति के साथ सुलझा लिया गया, जिससे अत्यधिक दंडात्मक अपराध की सजा से बचा जा सका। अदालत ने अंतर्निहित व्यवहारिक स्वास्थ्य संकट को संबोधित करते हुए, निगरानीयुक्त मानसिक स्वास्थ्य उपचार का आदेश दिया। परिणाम ने व्यक्ति के लिए जवाबदेही सुनिश्चित की, साथ ही भविष्य में हिंसा के जोखिम को कम करने और पर्यवेक्षण को भी बढ़ाया। इस सहयोग से स्वास्थ्य देखभाल कर्मचारियों के लिए शारीरिक सुरक्षा हस्तक्षेप और मनोवैज्ञानिक सुरक्षा के बीच संतुलन बनाने में मदद मिली।

CP3डीएचएस कानूनी प्राधिकारियों और नीति के अनुरूप गोपनीयता, नागरिक अधिकारों और नागरिक स्वतंत्रता को प्राथमिकता देता है। CP3यह सुनिश्चित करने के लिए कार्य करता है कि उसके कार्यक्रमों में मौलिक संवैधानिक और कानूनी सुरक्षा शामिल हो। CP3व्यापक डेटा संग्रहण या जांच या खुफिया जानकारी जुटाने जैसी प्रवर्तन गतिविधियों में संलग्न नहीं है। CP3सेंसरशिप में संलग्न नहीं है, न ही किसी सेंसरशिप को प्रोत्साहित या सुविधाजनक बनाता है। सरकार द्वारा विचारों पर सेंसरशिप न केवल व्यक्तियों के संवैधानिक अधिकारों का उल्लंघन करती है, बल्कि लक्षित हिंसा और आतंकवाद को रोकने की एक अप्रभावी रणनीति भी है।

अधिक जानकारी के लिए:

होमलैंड सुरक्षा विभाग का रोकथाम कार्यक्रम और साझेदारी केंद्र (CP3) लक्षित हिंसा और आतंकवाद के कृत्यों को रोकने और कम करने के लिए संसाधन प्रदान करता है।

क्षेत्रीय रोकथाम समन्वयक राज्य और स्थानीय स्तर पर लक्षित हिंसा और आतंकवाद रोकथाम प्रयासों का समर्थन करते हैं। वे सूचना साझा करते हैं, प्रशिक्षण प्रदान करते हैं, तथा सामुदायिक साझेदारों के लिए नेटवर्क बनाने में सहायता करते हैं जो रोकथाम में संलग्न हो सकते हैं। अधिक जानने के लिए, यहां जाएं Regional Prevention Coordinators | Homeland Security (dhs.gov). CP3 क्षेत्रीय रोकथाम समन्वयक से संपर्क करने के लिए, ईमेल करें cp3field@hq.dhs.gov.

लक्षित हिंसा और आतंकवाद रोकथाम अनुदान कार्यक्रम
लक्षित हिंसा और आतंकवाद को रोकने के लिए क्षमताओं को स्थापित करने या बढ़ाने के लिए राज्य, स्थानीय, जनजातीय और क्षेत्रीय सरकारों, गैर-लाभकारी संस्थाओं और उच्च शिक्षा संस्थानों को वित्त पोषण प्रदान करता है । अधिक जानकारी के लिए www.dhs.gov/tvtpgrants पर जाएं और आवेदन करें, अथवा अनुदान टीम से terrorismprevention@hq.dhs.gov पर संपर्क करें।

रोकथाम संसाधन खोजक हमारे देश भर में लक्षित हिंसा और आतंकवाद की रोकथाम और तैयारी में मदद करने के लिए संघीय संसाधनों पर सार्वजनिक जानकारी प्रदान करता है। वेबसाइट पर उपलब्ध संसाधनों में सामुदायिक सहायता संसाधन, अनुदान वित्तपोषण के अवसर, सूचना साझा करने के मंच, साक्ष्य-आधारित अनुसंधान और घृणा-आधारित लक्षित हिंसा सहित लक्षित हिंसा के जोखिम को कम करने के लिए प्रशिक्षण के अवसर शामिल हैं। अधिक जानकारी के लिए यहां जाएं Prevention Resource Finder | Homeland Security (dhs.gov).

अतिरिक्त संसाधन

कई संघीय एजेंसियां व्यवहारिक खतरे के आकलन और प्रबंधन टीमों पर संसाधन उपलब्ध कराती हैं। नीचे कुछ टूलकिट और शैक्षिक सामग्रियां दी गई हैं जो आपके समुदायों में ऐसी टीमों को विकसित करने के लिए उदाहरण और दिशानिर्देश प्रदान करने में सहायक हो सकती हैं। यद्यपि इनमें से कई स्कूलों के लिए हैं, तथापि इन्हें अन्य संगठनों के लिए भी अनुकूलित किया जा सकता है।

संसाधन	विवरण
CP3का "सार्वजनिक स्वास्थ्य-सूचित दृष्टिकोण के माध्यम से व्यवहारिक खतरे के आकलन और मामला प्रबंधन क्षमताओं को बढ़ाना: CP3रोकथाम संसाधन"	संघीय अनुदान निधि और तकनीकी सहायता के माध्यम से, रोकथाम कार्यक्रम और साझेदारी केंद्र (CP3) ने संयुक्त राज्य अमेरिका भर के समुदायों में दर्जनों व्यवहारिक खतरा मूल्यांकन और प्रबंधन टीमों के विकास का समर्थन किया है। इस कार्य और विशेषज्ञों, शोधकर्ताओं और चिकित्सकों के साथ सहयोग के आधार पर, यह रोकथाम संसाधन बताता है कि लक्षित हिंसा और आतंकवाद की रोकथाम के लिए सार्वजनिक स्वास्थ्य-सूचित दृष्टिकोण को अपनाने से व्यवहारिक खतरा मूल्यांकन और मामला प्रबंधन मॉडल कैसे लाभान्वित हो सकते हैं। Enhancing Behavioral Threat Assessment and Case Management Capabilities | Homeland Security (dhs.gov)
राष्ट्रीय खतरा आकलन केंद्र (NTAC)	राष्ट्रीय खतरा आकलन केंद्र (NTAC) लक्षित हिंसा की रोकथाम, खतरा आकलन और जोखिम प्रबंधन पर अनुसंधान और मार्गदर्शन प्रदान करता है। अनुसंधान में शामिल हैं "Enhancing School Safety Using a Threat Assessment Model," aलक्षित स्कूल हिंसा को रोकने के लिए परिचालन मार्गदर्शिका; "Improving School Safety Through Bystander Reporting," K-12 रिपोर्टिंग कार्यक्रमों को मजबूत करने के लिए टूलकिट; तथा "Behavioral Threat Assessment Units: A Guide for State and Local Law Enforcement to Prevent Targeted Violence," यह मार्गदर्शिका राज्य और स्थानीय कानून प्रवर्तन एजेंसियों के लिए एक मापनीय ढांचा प्रदान करती है, ताकि वे अपने समुदायों में धमकी भरे या चिंताजनक व्यवहार प्रदर्शित करने वालों की सक्रिय रूप से पहचान कर सकें और उनके विरुद्ध हस्तक्षेप कर सकें।

संसाधन	विवरण
FBI का "रोकथाम को वास्तविकता बनाना: लक्षित हमलों के खतरे की पहचान, आकलन और प्रबंधन"	यह रिपोर्ट, लक्षित हिंसा के खतरे का आकलन और प्रबंधन करने पर एक व्यावहारिक मार्गदर्शिका है, जिसमें समुदायों को इस प्रकार की घटनाओं को रोकने में मदद करने के लिए ठोस रणनीतियां शामिल हैं। रिपोर्ट में खतरा आकलन पेशेवरों के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं, केस अध्ययनों और उपकरणों की रूपरेखा प्रस्तुत की गई है, तथा शीघ्र हस्तक्षेप के महत्व पर प्रकाश डाला गया है। **Making Prevention a Reality: Identifying, Assessing, and Managing the Threat of Targeted Attacks — FBI**
संयुक्त आतंकवाद-रोधी आकलन दल (JCAT) का "प्रथम प्रतिक्रियाकर्ता टूलबॉक्स: खतरा आकलन और प्रबंधन (टीएटीएम)"	JCAT द्वारा निर्मित यह संसाधन खतरा आकलन और खतरा प्रबंधन मॉडल (टीएटीएम) तथा आतंकवाद का गठन करने वाली लक्षित हिंसा की गतिविधियों को रोकने में इसके अनुप्रयोग का अवलोकन है। Tयह संसाधन सार्वजनिक सुरक्षा पेशेवरों के लिए डिज़ाइन किया गया है और इसमें TATM मॉडल और बहु-विषयक टीमों के प्रमुख तत्वों के साथ-साथ प्रशिक्षण के लिए कई अतिरिक्त संसाधनों की रूपरेखा दी गई है। **https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat_Assessment_Threat_Managment.pdf**
राष्ट्रीय खतरा मूल्यांकन एवं रिपोर्टिंग कार्यालय (एनटीईआर) के प्रशिक्षण एवं संसाधन	एनटीईआर सामुदायिक हितधारकों को BTAM तकनीकों और सर्वोत्तम प्रथाओं में प्रशिक्षित करने के लिए कई शैक्षिक संसाधन प्रदान करता है। इनमें **मास्टर प्रशिक्षण कार्यक्रम**, शामिल है, जो संघीय, राज्य, स्थानीय, जनजातीय और प्रादेशिक (एफ/एसएलटीटी) स्तरों पर साझेदारों को बीटीएएम प्रक्रियाओं और क्षमताओं का निर्माण करने के लिए तैयार करता है। एनटीईआर **लक्षित हिंसा रोकथाम** के लिए आधार ई-लर्निंग पाठ्यक्रम भी प्रदान करता है, जो जनता को चिंताजनक व्यवहारों को पहचानने और रिपोर्ट करने के बारे में शिक्षित करता है।

[1] Nekvasil, E. & Cornell, D.G. (2015). मध्य विद्यालयों में सुरक्षा से संबद्ध छात्र खतरा आकलन। जर्नल ऑफ थ्रेट असेसमेंट एंड मैनेजमेंट. 2. 98-113. 10.1037/tam0000038.

[2] शोध से पता चलता है कि बहिष्कारात्मक अनुशासन और शून्य सहनशीलता की नीतियां छात्रों के शैक्षिक विकास के लिए नकारात्मक परिणामों से जुड़ी हो सकती हैं, जिसमें खराब प्रदर्शन और अपराध शामिल हैं। See Kern, L. (2024). स्कूल गोलीबारी: अनुसंधान और अभ्यास के लिए वर्तमान स्थिति और सिफारिशें। व्यवहार संबंधी विकार, 49(2), 116-127. https://doi.org/10.1177/01987429231214801