

행동 위협 평가 및 관리(BTAM)

개요

행동 위협 평가 및 관리(BTAM)는 잠재적 위협을 식별, 조사, 평가, 및 관리하기 위한 증거 기반의 체계적인 프로세스입니다. 교육, 정신 건강, 사회 복지, 법 집행, 종교 공동체 및 기타 커뮤니티 기관의 예방 서비스 제공자¹를 포함한 **다학제** 팀은 행동 위협 평가 및 관리 프로세스를 사용하여 폭력을 보일 위험이 있는 개인에게 형사 사법 제도 개입의 대안을 제공할 수 있습니다. BTAM 팀은 학교, 직장, 커뮤니티에서 시행될 수 있습니다.

효과적인 BTAM 팀을 시행하려면 다음과 같이 지속적인 프로세스를 포함해야 합니다.

- 개인의 우려되는 행동 및 이러한 행동의 변화 **식별하기**
- 평가에 대해 알도록 사실 확인 프로세스를 실시하여 **조사하기**
- 우려 수준을 판단하기 위해 개인의 행동 **평가하기**
- 폭력 행위를 저지르기 전 사례 관리에 대한 지원 서비스를 받을 수 있도록 개인을 위한 개입 전략을 **시행 및 관리하기**.

개인이 폭력 발생 경로와 관련한 행동 지표를 보이면 BTAM 팀은 폭력 가능성을 높일 수 있는 다양한 **위험 요소**와 폭력 위험을 완화해 줄 **보호 요소**를 평가합니다. 보호 요소는 개인에게 맞춘 관리 전략 개발에 있어 중요한 역할을 합니다. 요소는 사회적 또는 환경적, 상황적, 개인적 수준에서 나타납니다.²

사회적/환경적	상황적	개인적
<ul style="list-style-type: none"> • 문화적 규범 및 가치 • 사회 통합 및 응집력 • 미디어 및 정보 영향 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경적 영향 • 삶의 사건 및 스트레스 요인 	<ul style="list-style-type: none"> • 정신 건강 및 심리 상태 • 성격 특성 및 행동 • 폭력 또는 공격성 이력 • 사회적 관계

왜 BTAM일까요?

BTAM은 물리적 보안, 비상 관리, 인적 보안과 같은 기존의 안전 및 보안 조치를 강화하는 중요한 예방 이니셔티브입니다. BTAM 팀은 잠재적인 표적 폭력 행위를 예방하기 위한 개입뿐만 아니라 다음을 수행하여 표적 폭력에 대한 회복력을 강화할 수 있습니다.

- 의뢰를 통해 우려되는 사람들이 지원 서비스와 연결되도록 돕기
- 학교 및 직장에서 안전한 분위기 증진하기¹
- 학교에서 배제하기 위한 규율을 축소하고 긍정적인 교육 성과 촉진하기.²

¹ 예방 서비스 제공자는 (1) 사람들이 안전하고 긍정적이며 건강한 결과를 얻는 데 필요한 지식, 태도, 기술을 개발하도록 도와 폭력을 직접적 또는 간접적으로 예방하고 및/또는 (2) 커뮤니티 내에서 위험이 감소하도록 보호 요소를 마련하고 위험 요소를 해결하며 및/또는 (3) 필요에 따라 폭력을 예방하기 위해 개인에게 서비스를 제공하고 및/또는 (4) 폭력 예방 정책 입안자 또는 프로그램 관리자 역할을 하는 숙련되고 박식한 전문가입니다.

² 자세한 내용은 [공중 보건 정보 기반 접근법을 통한 행동 위협 평가 및 사례 관리 역량 강화: CP3 예방 지침서](#)를 참조하십시오.

모범 업무는 무엇인가요?




- 팀은 다양한 전문적 배경에서 온 구성원을 포함하여 **다양한 학문적** 배경을 반영하도록 합니다.
- 이미 현재 있는 BTAM 팀에 **표적 폭력 및 테러 예방 도구 및 훈련**을 도입합니다.
- **검증받은 위협 평가 도구** 및 **증거 기반 모델**을 사용합니다.
- 위협 평가 및 사례 관리 프로세스의 효과를 평가하는 지표를 개발하여 상시 **평가**를 수행하도록 합니다.
- **경고 의무, 보호 의무, HIPAA 및 FERPA**와 같은 주제로 교육하고 위협 평가 활동이 법적, 윤리적, 전문적 기준을 따르도록 합니다.
- 표적 폭력 및 테러를 예방하도록 **국가 전략에서 BTAM을 최우선으로 하고** 활동에 정신, 행동 및 기타 지원 서비스와 같은 국가 리소스에 완전히 통합되도록 합니다.

실제 BTAM:

표적 폭력 및 테러 예방(TVTP) 보조금 프로그램 프로젝트의 일부는 폭력 발생 경로와 관련된 행동적 지표를 보이는 개인과 직접 협력합니다. TVTP 보조금 프로젝트는 사례 관리 프로젝트 유형 전반에 걸쳐 2020 회계연도부터 2023 회계연도까지 1,172건의 사례를 공개했습니다. 1,172건의 사례 중에서 TVTP 수혜자는 외부 리소스에 881건 의뢰했으며 여기에는 정신/행동 건강 상담에 대한 의뢰 476건, 사회 복지 141건, 주택 지원 59건, 직업 교육/기술 개발 48건, 신앙 기반 상담 7건이 포함됩니다. 단 77건(6.5%)만이 잠재적인 범죄 수사를 위해 법 집행 기관에 의뢰했습니다.




CP3은 BTAM 팀이 여러 서비스 제공자들의 복합적인 개입이 필요하며 때로는 다양한 커뮤니티 리소스 간에 협조를 요하는 사례에 대한 의뢰를 평가하도록 요청받는다는 사실을 인정합니다.

♥ 예제 1: 장기적인 행동 문제와 관련된 사례

 문제	 조치	 결과
<p>직장 폭력과 심각한 정신 질환 이력이 있는 사람이 비급성 치료 장소에서 총격 위협을 가했습니다.</p> <p>개인의 이력과 위협의 심각성을 고려할 때 추가적으로 악화되는 상황을 예방하기 위해 특히 치료 관점에서 즉시 개입이 필요했습니다.</p>	<p>BTAM 팀은 법 집행 기관, 정신 건강 서비스 및 연방 지방 검찰청과 긴밀히 협력하여 계류 중인 혐의를 해결하고 이를 법원 명령 정신 건강 치료에 활용했습니다.</p> <p>치료 개입이 중점이었으며 팀은 치료 중심 해결에 동의하도록 이해관계자의 국선 변호인과 당국 간의 논의를 원활하게 했습니다.</p> <p>위협 평가팀과 커뮤니티 지원팀은 함께 교육받고 BTAM에서 공통 언어와 철학을 공유했으며, 이는 문제 해결을 위한 접근 방식을 조정하는 데 도움이 되었습니다.</p>	<p>이 사례는 법원 명령 정신 건강 치료 계획을 통해 성공적으로 해결되었으며 더욱 징벌적인 법적 결과를 피했습니다.</p> <p>두 팀 간의 협력으로 공중 보건 정보 기반 접근법을 통해 표적 폭력을 예방하고 근본적인 정신 건강 문제를 효과적으로 해결할 수 있었습니다.</p> <p>이 사전 예방적이고 치료적인 개입은 개인을 지속적으로 모니터링하고 보살피면서 미래의 폭력 사건을 예방했을 것입니다.</p>

일부 프로그램은 법적 시스템이 관련된 복합적인 개입이 필요한 사례에서 도구, 교육 및 지침을 제공하기 위해 보조금 지원을 이용합니다.

♥ 예제 2: 의료 종사자에 대한 위협과 관련된 사례

 문제	 조치	 결과
<p>중환자의 가족이 분열성 행동을 보이며 병원 직원을 죽이겠다고 위협했습니다.</p> <p>해당 사람은 중범죄 혐의로 기소되었고 병원 BTAM 팀은 의료 종사자에게 지속적인 위협이 되는 다양한 위험 요소를 확인했습니다.</p> <p>상황을 치료법으로 관리하면서 직원 및 환자의 안전을 다루도록 즉각적인 조치가 필요했습니다.</p>	<p>병원 BTAM 팀은 정신 건강 전문가, 법 집행 기관 및 연방 지방 검찰청을 포함한 커뮤니티 위협/지원팀과 협력했습니다.</p> <p>이들은 폭력 위험을 최소화할 수 있는 감독 수준으로 치료 결과에 집중했습니다. 병원 BTAM 팀은 커뮤니티 팀 교육, BTAM 프로세스에 대한 공통적 이해 창출, 신뢰 증진에도 중요한 역할을 했습니다.</p> <p>그다음 달에 모든 이해관계자 간에 원활하고 합법적인 정보 공유가 있었으며 법적 및 물리적 안전 조치에 대해 적절하게 알리도록 했습니다.</p>	<p>이 사례는 경범죄에 대한 유죄 인정으로 해결되며 지나치게 징벌적인 중범죄 유죄 선고를 피했습니다.</p> <p>법원은 근본적인 행동 건강 위기를 해결하도록 감독하의 정신 건강 치료를 명령했습니다.</p> <p>이 결과를 통해 감독 관리를 추가하고 미래의 폭력 위험을 완화하면서 개인에 대한 책임을 부여했습니다.</p> <p>이러한 협력은 의료 종사자들이 물리적 안전 개입 및 심리적 안전의 균형을 맞추는 데 도움이 되었습니다.</p>

CP3는 DHS 법적 권한 및 정책에 따라 개인 정보, 시민권, 시민적 자유를 최우선으로 합니다. CP3는 기본적인 헌법상 및 법적 보호가 프로그램에 포함되도록 노력합니다. CP3는 조사나 정보 수집과 같은 광범위한 데이터 수집 또는 집행 활동에 참여하지 않습니다. CP3는 검열에 참여하지 않으며 검열을 장려하거나 촉진하지 않습니다. 관점에 대한 정부 검열은 개인의 헌법상 권리를 침해할 뿐만 아니라 표적 폭력 및 테러를 예방하는 데 비효율적인 전략입니다.

자세한 내용은 다음을 참고하십시오》

국토안보부 예방 프로그램 및 파트너십 센터(CP3)에서는 표적 폭력 및 테러를 예방하고 완화하기 위한 자료를 제공합니다.

지역 예방 코디네이터는 주 및 지역 차원에서 표적 폭력 및 테러 예방 노력을 지원합니다. 이들은 정보를 공유하고, 교육을 제공하며, 예방에 참여할 수 있는 커뮤니티 파트너를 위한 네트워크 구축을 돕습니다. 자세한 내용은 [지역 예방 코디네이터 | 국토안보부\(dhs.gov\)](#)를 방문하십시오. CP3 지역 예방 코디네이터에게 연락하시려면 cp3field@hq.dhs.gov로 이메일을 보내주십시오.

표적 폭력 및 테러 예방 보조금 프로그램은

주, 지방, 부족 및 지역 정부, 비영리 단체 및 고등 교육 기관에 표적 폭력 및 테러를 예방하기 위한 역량을 구축하거나 강화하기 위한 자금을 제공합니다. 자세한 정보나 신청은 www.dhs.gov/tvtpgrants, 또는 terrorism prevention@hq.dhs.gov를 통해 보조금 담당팀에 연락해 주십시오.

예방 자료 찾기(Prevention Resource Finder)는 전국의 표적 폭력 및 테러를 대비하고 예방할 수 있도록 연방 자료에 대한 정보를 누구나 쉽게 찾아볼 수 있도록 제공합니다. 웹사이트에서는 커뮤니티 지원 자료, 보조금 지원 기회, 정보 공유 플랫폼, 증거 기반 연구, 그리고 혐오 범죄를 포함한 표적 폭력의 위험을 줄이기 위한 교육 기회 등 다양한 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 [예방 자료 찾기 | 국토안보부\(dhs.gov\)](#)를 참조하십시오.

기타 참고 자료

많은 연방 기관들이 행동 위협 평가 및 관리팀에 대한 자료를 제공합니다. 커뮤니티에서 이러한 팀을 개발하도록 예시와 지침을 제공하는 데 도움이 될 수 있는 몇 가지 툴킷과 교육 자료가 아래 있습니다. 다수가 학교에 맞춰져 있지만 다른 조직에도 적용할 수 있습니다.

자료	설명
CP3의 “공중 보건 정보 기반 접근법을 통한 행동 위협 평가 및 사례 관리 역량 강화 CP3 예방 지침서”	예방 프로그램 및 파트너십 센터(CP3)는 연방 보조금과 기술 지원을 통해 미국 전역의 커뮤니티에서 수십 개의 행동 위협 평가 및 관리팀의 설립을 지원해 왔습니다. 이러한 활동과 전문가, 연구자, 실무자들과의 협력을 바탕으로, 본 예방 지침서는 행동 위협 평가 및 사례 관리 모델이 공중 보건 지식을 바탕으로 한 접근법을 도입함으로써 표적 폭력 및 테러 예방에 어떻게 기여할 수 있는지 설명합니다. 행동 위협 평가 및 사례 관리 역량 강화 국토안보부(dhs.gov)
국가 위협 평가 센터(NTAC)	국가 위협 평가 센터(NTAC)는 표적 폭력 예방, 위협 평가 및 위협 관리에 대한 연구 및 지침을 제공합니다. 연구에는 표적 학교 폭력 예방을 위한 운영 가이드인 “위협 평가 모델을 사용한 학교 안전 강화,” K-12 보고 프로그램 강화를 위한 툴킷인 “구경꾼 보고를 통한 학교 안전 개선,” 그리고 커뮤니티에서 위협적 또는 우려되는 행동을 보이는 사람을 사전에 식별하고 개입할 수 있도록 주 및 지역 법 집행 기관에 측정할 수 있는 프레임워크를 제공하는 가이드인, “행동 위협 평가 단위: 표적 폭력 예방을 위한 국가 및 지역 법 집행 기관 가이드” 가 포함됩니다.

자료

설명

FBI의 “예방 실현하기: 표적 공격 위협을 식별, 평가 및 관리하기”

이 보고서는 표적 폭력 위협 평가 및 관리에 대한 실용적인 가이드이며 커뮤니티가 이러한 유형의 사건을 예방하도록 도움을 주는 구체적인 전략을 담았습니다. 이 보고서는 위협 평가 전문가를 위한 모범 업무, 사례 연구 및 도구에 대한 개요를 설명하며 조기 개입의 중요성을 강조합니다.
예방 실현하기: 표적 공격 위협을 식별, 평가 및 관리하기 — FBI

합동 대테러 활동 평가팀 (JCAT)의 “응급 의료 요원 툴박스: 위협 평가 및 관리 (TATM)”

JCAT가 제작한 이 자료는 위협 평가 및 위협 관리 모델(TATM)에 대한 개요와 테러로 여겨지는 표적 폭력 행위를 예방하기 위한 적용을 다룹니다. 이 자료는 공중 안전 전문가용으로 만들어졌으며 TATM 모델과 다양한 학문 분야 팀의 핵심 요소에 대한 개요를 설명할 뿐만 아니라 교육을 위한 추가 자료도 다룹니다.
https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat_Assessment_Threat_Managment.pdf

국가 위협 평가 및 보고성 (NTER)의 교육 및 자료

NTER는 BTAM 기술과 모범 업무에 대해 커뮤니티 이해 관계자들을 교육하기 위해 여러 가지 교육 자료를 제공합니다. 여기에는 **마스터 교육 프로그램**, 이 포함되며, 이는 연방, 주, 지방, 부족 및 영토(F/SLTT) 수준에서 파트너가 BTAM 프로세스와 역량을 발전시킬 수 있도록 준비시킵니다. 또한 NTER는 **표적 폭력 예방 기초** 이러닝과정을 제공하며, 이는 우려되는 행동 인식 및 보고에 대해 대중을 교육합니다.

¹ Nekvasil, E. & Cornell, D.G. (2015). Student Threat Assessment Associated With Safety in Middle Schools. Journal of Threat Assessment and Management. 2. 98-113. 10.1037/tam0000038.

² 연구 결과에 따르면 배제적 훈육과 무관용 정책은 학생들의 교육적 측면에 부정적인 영향을 미칠 수 있으며, 여기에는 성과 부진, 청소년 비행 등이 포함됩니다. 참조: Current Status and Recommendations for Research and Practice. Behavioral Disorders, 49(2), 116-127. <https://doi.org/10.1177/01987429231214801>