

行為威脅評估與管理 (BTAM)

概述

行為威脅評估與管理 (BTAM) 是基於證據的系統化流程，用於**識別、調查、評估**以及**管理**潛在威脅。**多學科團隊**（包括來自教育、心理健康、社會服務、執法、宗教團體及其他社區機構的預防服務提供者¹）可以運用行為威脅評估與管理流程，為可能產生暴力傾向的個人提供刑事司法干預之外的替代方案。BTAM 團隊可在學校、工作場所及社區中開展工作。

有效實施 BTAM 團隊是持續進行的過程，包括：

- **識別**個人令人擔憂的行為以及這些行為的變化；
- 透過**實況調查**過程進行詢問，為評估提供資訊；
- **評估**個人行為以確定需要關注的程度；以及
- 在個人實施暴力行為之前，**實施並管理干預策略**，將他/她引導至支援服務以進行案例管理。

如果個人表現出與暴力傾向相關的行為指標，那麼 BTAM 團隊會評估可能增加暴力可能性的各種**風險因素**，以及可能降低暴力風險的**保護因素**。保護因素在制定個人化管理策略方面有著關鍵作用。這些因素體現在社會或環境、情境及個人三個層面。²

社會/環境	情境	個人
<ul style="list-style-type: none"> • 文化規範與價值觀 • 社會融合與凝聚力 • 媒體與資訊影響 	<ul style="list-style-type: none"> • 環境影響 • 生活事件與壓力源 	<ul style="list-style-type: none"> • 心理健康與心理狀態 • 性格特徵與行為 • 暴力或攻擊史 • 社會關係

為什麼選擇 BTAM？

BTAM 是一項關鍵的預防措施，它增強了傳統的安全保障措施，如人身安全、應急管理以及人員保全。除了干預以防止潛在的定向暴力行為外，BTAM 團隊還可以透過以下方式提高對定向暴力的抵禦能力：

- 透過轉介幫助相關人員與支援服務對接；
- 改善學校與工作場所的安全氛圍；¹ 以及
- 減少學校的排斥性紀律措施，促進積極的教育成果。²

¹ 預防服務提供者是指具備專業技能與豐富知識的人員，他們：(1) 透過幫助人們培養所需的知識、態度及技能，實現安全、積極、健康的結果，進而直接或間接地預防暴力；及/或 (2) 在社區內建立保護因素並應對風險因素以降低風險；及/或 (3) 根據需要為個人提供預防暴力的服務；及/或 (4) 擔任暴力預防政策制定者或計劃管理者。

² 如需瞭解更多資訊，請參閱[透過公共衛生視角方法增強行為威脅評估和案例管理能力：CP3 預防資源](#)。

最佳實務有哪些？




- 確保團隊具有**多學科**背景，包括來自不同專業領域的成員。
- 將**定向暴力和恐怖主義預防工具與訓練**融入現有的 BTAM 團隊。
- 使用**經過驗證的威脅評估工具和實證模型**。
- 透過制定評估指標來衡量威脅評估和案例管理流程的有效性，確保定期進行評估。
- 就**警告義務、保護義務、健康保險流通與責任法案 (HIPAA) 以及家庭教育權利和隱私法案 (FERPA)** 等主題開展訓練，並確保威脅評估活動遵照法律、道德及專業標準。
- 在**州級預防定向暴力和恐怖主義戰略中優先考慮 BTAM**，並確保相關活動充分整合到州級資源中，如心理、行為與其他支援服務。

BTAM 實務應用：

定向暴力和恐怖主義預防 (TVTP) 撥款計劃中的部分專案直接針對表現出暴力傾向行為指標的個人開展工作。在各類案例管理專案中，TVTP 受助方專案從 2020 財年至 2023 財年共立案 1,172 起。在這 1,172 個案例中，TVTP 受助方共進行了 881 次外部資源轉介，其中包括 476 次心理/行為健康諮詢、141 次社會服務、59 次住房援助、48 次職業訓練/技能發展以及 7 次基於信仰的諮詢。僅有 77 個案例 (佔 6.5%) 被轉介至執法部門進行可能的刑事調查。




CP3 意識到，BTAM 團隊有必要評估那些需要多個服務提供方進行複雜干預的案例轉介，這有時需要協調不同的社區資源。

♥ 範例 1: 涉及長期行為問題的案例

 問題	 措施	 結果
<p>一名有職場暴力歷史與嚴重精神疾病的人威脅要在非急症照護機構開槍。</p> <p>鑑於該人的既往史和威脅的嚴重性，情況需要立即干預（特別是從治療角度），以防事態進一步惡化。</p>	<p>BTAM 團隊與執法部門、心理健康服務機構以及州檢察官辦公室密切合作，處理待決指控，並利用這些指控促成法院強制實施心理健康治療。</p> <p>治療干預是主要焦點，團隊促進了涉案人員的公設辯護人與相關部門之間的討論，以達成以治療為中心的解決方案。</p> <p>威脅評估小組及社區支援小組共同接受訓練，在 BTAM 中形成了共同的語言和理念，這有助於統一他們解決問題的方法。</p>	<p>該案例最終透過法院強制執行的心理健康治療計劃得到成功解決，避免了更為嚴厲的法律處罰。</p> <p>各團隊之間的合作促成了一種公共衛生視角的方法，不僅預防了定向暴力，還有效解決了潛在的心理健康問題。</p> <p>這種積極主動的治療干預可能預防了未來暴力事件的發生，同時確保了對該個人的持續監測及照護。</p>

一些計劃利用撥款支援，為那些需要涉及法律系統的複雜干預案例提供工具、訓練及指導。

♥ 範例 2: 涉及威脅醫護人員的案例

 問題	 措施	 結果
<p>一名重症患者的家屬表現出破壞性行為，並威脅要殺害醫院工作人員。</p> <p>該人曾被控重罪，醫院的 BTAM 團隊識別出多個對醫護人員構成持續威脅的風險因素。</p> <p>醫院需要立即採取行動，以保障員工與患者的安全，同時以治療性方式處理該情況。</p>	<p>醫院的 BTAM 團隊與社區威脅/支援團隊展開合作，後者包括心理健康專業人員、執法人員以及州檢察官辦公室。</p> <p>他們著重透過不同級別的監督來實現治療目標，以最大程度地降低暴力風險。醫院的 BTAM 團隊還在訓練社區團隊、建立對 BTAM 流程的共識以及培養互信方面發揮了關鍵作用。</p> <p>在隨後的一個月裡，所有利益相關方之間實現了資訊的無縫、合法共享，確保法律及人身安全措施均有妥當的依據。</p>	<p>該案件以認罪輕罪的方式得到解決，避免了過於嚴厲的重罪定罪。</p> <p>法院下令進行受監督的心理康復治療，以解決潛在的行為健康危機。</p> <p>這一結果既追究了個人責任，又加強了監管，同時降低了未來發生暴力的風險。</p> <p>這種合作有助於在保障醫護人員人身安全的同時，也照顧到他們的心理健康。</p>

CP3 優先考慮隱私、公民權利與公民自由，這與國土安全部的法律授權及政策保持一致。CP3 致力於確保其計劃包含基本的憲法與法律保護措施。CP3 不進行大規模的資料收集或執法活動，如調查或情報收集。CP3 不參與審查，也不鼓勵或協助任何形式的審查活動。政府對觀點進行審查不僅侵犯公民的憲法權利，而且在預防定向暴力和恐怖主義方面也是一種無效策略。

有關更多資訊：

美國國土安全部預防計劃和夥伴關係中心 (CP3) 提供資源，用於預防並緩解定向暴力和恐怖主義行為。

區域預防協調員為州與當地層面的定向暴力和恐怖主義預防工作提供支援。他們共享資訊，提供訓練，並幫助參與預防工作的社區合作夥伴建立網絡。欲瞭解更多資訊，請造訪 [區域預防協調員 | 國土安全部 \(dhs.gov\)](#)。如需聯絡 CP3 區域預防協調員，請傳送電子郵件至 cp3field@hq.dhs.gov。

定向暴力和恐怖主義預防撥款計劃

為州、當地、部落及地區政府、非營利組織以及高等教育機構提供資金，用於建立或增強預防定向暴力和恐怖主義的能力。欲瞭解更多資訊並申請，請造訪 www.dhs.gov/tvtpgrants，或透過郵箱 terrorismprevention@hq.dhs.gov 聯絡撥款團隊。

預防資源查詢器提供聯邦資源的公開資訊，旨在幫助全國範圍內的定向暴力和恐怖主義預防及準備工作。網站上的資源包括社區支援資源、撥款機會、資訊共享平台、實證研究以及訓練機會，旨在降低定向暴力（包括基於仇恨的定向暴力）的風險。欲瞭解更多資訊，請造訪 [預防資源查詢器 | 國土安全部 \(dhs.gov\)](#)。

其他資源

多個聯邦機構提供有關行為威脅評估與管理團隊的資源。以下是一些工具包及教育材料，可為您社區中此類團隊的發展提供範例與指引。儘管許多資源主要針對學校，但它們也可以適用於其他組織。

資源	描述
CP3 的「透過公共衛生視角方法增強行為威脅評估和案例管理能力：CP3 預防資源」	透過聯邦撥款與技術援助，預防計劃和夥伴關係中心 (CP3) 已支援美國各地社區數十個行為威脅評估與管理團隊的發展。基於這項工作以及與專家、研究人員和從業者的互動，本預防資源概述了行為威脅評估和案例管理模型如何透過採用公共衛生視角方法來預防定向暴力和恐怖主義，進而獲得益處。 增強行為威脅評估和案例管理能力 國土安全部 (dhs.gov)
國家威脅評估中心 (NTAC)	國家威脅評估中心 (NTAC) 提供有關預防定向暴力、威脅評估及風險管理的研究與指導。研究包括「 運用威脅評估模型提升學校安全 」，這是一份預防校園定向暴力的操作指南；「 透過旁觀者報告增強學校安全 」，這是一套強化 K-12 年級報告機制的工具包；以及「 行為威脅評估小組：州與當地執法部門預防定向暴力指南 」，該指南為州與當地執法機構提供了可擴展的框架，用於主動識別並干預社區中表現出威脅或令人擔憂行為的個人。

資源	描述
FBI 的「使預防成為現實：識別、評估及管理定向攻擊威脅」	這份報告是評估與管理定向暴力威脅的實用指南，提供了幫助社區預防此類事件的具體策略。該報告概述了威脅評估專業人員的最佳實務、案例研究及工具，並強調了早期干預的重要性。 使預防成為現實：識別、評估及管理定向攻擊威脅 — FBI
聯合反恐評估小組 (JCAT) 的「一線響應人員工具箱：威脅評估和管理 (TATM)」	這份由 JCAT 編制的資源概述了威脅評估和威脅管理模型 (TATM) 及其在預防構成恐怖主義的定向暴力行為中的應用。該資源專為公共安全專業人員設計，概述了 TATM 模型與多學科團隊的關鍵要素，並提供了一些額外的訓練資源。 https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat_Assessment_Threat_Managment.pdf
國家威脅評估和報告辦公室 (NTER) 提供的訓練與資源	NTER 提供多種教育資源，旨在訓練社區利益相關者掌握 BTAM 技術與最佳實務。這些資源包括 高級訓練計劃 ，該計劃幫助聯邦、州、當地、部落及地區 (F/SLTT) 各級的合作夥伴建立 BTAM 流程與能力。此外，NTER 還提供 定向暴力預防基礎 線上學習課程，教育公眾如何識別並報告令人擔憂的行為。

¹ Nekvasil, E. 與 Cornell, D.G. (2015)。與中學安全相關的學生威脅評估。Journal of Threat Assessment and Management。2.98-113.10.1037/tam0000038。

² 研究表明，排斥性紀律措施與零容忍政策可能與學生教育發展的負面結果相關，包括學業表現不佳及違法行為。請參閱 Kern, L. (2024)。校園槍擊事件：研究和實踐的現狀和建議。Behavioral Disorders, 49(2), 116-127. <https://doi.org/10.1177/01987429231214801>