

# Đánh Giá và Quản Lý Mỗi Đe Dọa Hành Vi (BTAM)

## Tổng Quan

Đánh giá và quản lý mối đe dọa hành vi (behavioral threat assessment and management, BTAM) là một quy trình có hệ thống, dựa trên bằng chứng để **xác định, thăm tra, đánh giá và quản lý** các mối đe dọa tiềm ẩn. Các nhóm **đa ngành**, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ phòng chống<sup>1</sup> từ ngành giáo dục, sức khỏe tâm thần, dịch vụ xã hội, thực thi pháp luật, cộng đồng tín ngưỡng và các tổ chức cộng đồng khác, có thể sử dụng quy trình đánh giá và quản lý mối đe dọa hành vi để đưa ra các phương án thay thế đối với biện pháp can thiệp tư pháp hình sự cho những cá nhân có nguy cơ lâm vào con đường bạo lực. Các đội ngũ BTAM có thể được triển khai tại trường học, cơ quan và cộng đồng.

**Việc triển khai đội ngũ BTAM hiệu quả cần phải có một quy trình liên tục:**

- **Xác định** các hành vi lo ngại của cá nhân và những thay đổi của hành vi đó;
- **Thăm tra** bằng cách tiến hành quy trình điều tra tình hình thực tế để phục vụ việc đánh giá;
- **Đánh giá** hành vi của cá nhân để xác định mức độ lo ngại; và
- **Triển khai và quản lý** các chiến lược can thiệp đối với những cá nhân cần được định hướng đến các dịch vụ hỗ trợ quản lý trường hợp trước khi họ thực hiện hành vi bạo lực.

Nếu một cá nhân có những dấu hiệu hành vi liên quan đến con đường dẫn đến bạo lực, thì các đội ngũ BTAM sẽ đánh giá nhiều **yếu tố rủi ro** khác nhau có thể làm tăng nguy cơ dẫn đến bạo lực cũng như **các yếu tố bảo vệ** có thể giảm thiểu nguy cơ bạo lực. Các yếu tố bảo vệ đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển chiến lược quản lý được điều chỉnh cho phù hợp với cá nhân. Các yếu tố xuất hiện ở cấp độ xã hội hoặc môi trường, tình huống và cá nhân.<sup>2</sup>

Xã Hội/Môi Trường	Tình Huống	Cá Nhân
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giá Trị và Chuẩn Mực Văn Hóa</li> <li>• Hòa Nhập và Gắn Kết Xã Hội</li> <li>• Ảnh Hưởng Của Thông Tin và Truyền Thông</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ảnh Hưởng Của Môi Trường</li> <li>• Sự Kiện Xảy Ra Trong Cuộc Sống và Tác Nhân Gây Căng Thẳng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sức Khỏe Tâm Thần Và Trạng Thái Tâm Lý</li> <li>• Đặc Điểm Tính Cách và Hành Vi</li> <li>• Tiền Sử Bạo Lực hoặc Gây Hấn</li> <li>• Mối Quan Hệ Xã Hội</li> </ul>

## Tại sao triển khai BTAM?

BTAM là sáng kiến phòng chống quan trọng giúp tăng cường các biện pháp bảo mật và an toàn truyền thống chẳng hạn như an toàn thân thể, quản lý tình trạng khẩn cấp và an toàn của nhân viên. Ngoài việc can thiệp để ngăn chặn các hành vi bạo lực có chủ đích tiềm ẩn, các đội ngũ BTAM còn có thể tăng cường sức chống chịu bạo lực có chủ đích bằng cách:

- Giúp kết nối những người có mối lo ngại với dịch vụ hỗ trợ thông qua giới thiệu;
- Cải thiện môi trường an toàn trong trường học và cơ quan;<sup>1</sup> và
- Giảm hành vi kỷ luật đuổi học trong trường học và thúc đẩy các kết quả giáo dục tích cực.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Nhà cung cấp dịch vụ phòng chống là một chuyên gia có kiến thức và kinh nghiệm (1) trực tiếp hoặc gián tiếp phòng chống bạo lực bằng cách giúp mọi người nâng cao kiến thức, thái độ và kỹ năng họ cần để đạt được các kết quả an toàn, tích cực và khỏe mạnh; và/hoặc (2) lập ra các yếu tố bảo vệ và giải quyết các yếu tố rủi ro nhằm giảm rủi ro trong cộng đồng; và/hoặc (3) cung cấp các dịch vụ cho cá nhân, nếu cần, để phòng chống bạo lực; và/hoặc (4) đảm nhận vai trò là người tạo chính sách phòng chống bạo lực hoặc người quản lý chương trình.

<sup>2</sup> Để biết thêm thông tin, hãy xem tài liệu [Enhancing Behavioral Threat Assessment and Case Management Capabilities Through a Public Health-Informed Approach: CP3 Prevention Resource](#).

## Đâu là các Phương Pháp Thực Hành Tốt Nhất?




- Đảm bảo đội ngũ thể hiện nền tảng **đa ngành**, bao gồm thành viên đến từ các nền tảng chuyên môn khác nhau.
- Trang bị cho các đội ngũ BTAM hiện tại những **công cụ và khóa đào tạo phòng chống khủng bố và bạo lực có chủ đích**.
- Sử dụng **công cụ đánh giá mối đe dọa đã xác thực** và **mô hình dựa trên bằng chứng**.
- Duy trì **đánh giá** thường xuyên bằng cách khai thác các số liệu để đánh giá hiệu quả của quy trình đánh giá mối đe dọa và quản lý trường hợp.
- Đào tạo về các chủ đề như **nghĩa vụ cảnh báo, nghĩa vụ bảo vệ, HIPAA và FERPA**, đồng thời đảm bảo các hoạt động đánh giá mối đe dọa tuân thủ các tiêu chuẩn về pháp lý, đạo đức và chuyên môn.
- **Ưu tiên BTAM trong các chiến lược của tiểu bang** để phòng chống bạo lực có chủ đích và khủng bố, cũng như đảm bảo các hoạt động được tích hợp hoàn toàn vào các nguồn lực của tiểu bang, chẳng hạn như các nguồn lực về tâm thần, hành vi và các dịch vụ hỗ trợ khác.

## BTAM trong Thực Tiễn:

Một phần các dự án Chương Trình Tài Trợ Phòng Chống Khủng Bố và Bạo Lực Có Chủ Đích (Targeted Violence and Terrorism Prevention, TVTP) có tác động trực tiếp đến những cá nhân có dấu hiệu hành vi liên quan đến con đường dẫn đến bạo lực. Trong số các loại dự án quản lý trường hợp, các dự án tài trợ TVTP đã mở 1.172 trường hợp trong Năm Tài Khóa 2020 - 2023. Trong số 1.172 trường hợp đó, các bên nhận tài trợ TVTP đã tiến hành giới thiệu 881 trường hợp đến nguồn lực bên ngoài, bao gồm 476 trường hợp được giới thiệu đến tư vấn sức khỏe hành vi/tâm thần, 141 trường hợp được giới thiệu đến dịch vụ xã hội, 59 trường hợp được giới thiệu đến hỗ trợ nhà ở, 48 trường hợp được giới thiệu đến phát triển kỹ năng/đào tạo nghề và 7 trường hợp được giới thiệu đến tư vấn dựa trên tín ngưỡng. Chỉ có 77 trường hợp (6,5%) được giới thiệu đến cơ quan thực thi pháp luật để điều tra tội phạm tiềm ẩn.




CP3 nhận thấy rằng các đội ngũ BTAM được triệu tập để thẩm định việc giới thiệu đối với những trường hợp cần một tập hợp các biện pháp can thiệp phức tạp từ nhiều nhà cung cấp dịch vụ, đôi khi cần có sự phối hợp giữa nhiều nguồn lực cộng đồng khác nhau.

♥ Ví Dụ 1: Trường hợp liên quan đến vấn đề hành vi trong thời gian dài

 <b>Vấn Đề</b>	 <b>Hành Động</b>	 <b>Kết Quả</b>
<p>Một người có tiền sử bạo lực tại nơi làm việc và mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng đã đe dọa xả súng vào một cơ sở chăm sóc dài hạn.</p> <p>Căn cứ vào tiền sử của cá nhân và mức độ nghiêm trọng của mối đe dọa này, tình huống này cần được can thiệp ngay lập tức, đặc biệt từ góc nhìn của y học trị liệu, để ngăn ngừa leo thang.</p>	<p>Đội ngũ BTAM đã phối hợp chặt chẽ với cơ quan thực thi pháp luật, dịch vụ sức khỏe tâm thần và văn phòng luật sư tiểu bang để giải quyết các cáo buộc đang chờ xử lý và sử dụng các nguồn lực này trong trị liệu sức khỏe tâm thần theo lệnh của tòa án.</p> <p>Biện pháp can thiệp trị liệu đóng vai trò trọng tâm, trong đó đội ngũ tạo điều kiện thuận lợi cho các buổi thảo luận giữa luật sư biện hộ công của người bị tình nghi và cơ quan có thẩm quyền để thống nhất giải pháp chú trọng vào trị liệu.</p> <p>Đội ngũ đánh giá mối đe dọa và đội ngũ hỗ trợ cộng đồng đã được đào tạo cùng nhau và có chung tiếng nói và triết lý về BTAM, từ đó giúp điều chỉnh phương pháp tiếp cận của các đội cho phù hợp với cách giải quyết vấn đề.</p>	<p>Trường hợp này đã được giải quyết thành công với kế hoạch điều trị sức khỏe tâm thần theo lệnh tòa, thay vì trừng phạt theo quy định của pháp luật.</p> <p>Việc hợp tác giữa các đội sẽ thúc đẩy phương pháp tiếp cận dựa trên sức khỏe cộng đồng để phòng chống bạo lực có chủ đích và giải quyết hiệu quả các mối lo ngại về sức khỏe tâm thần tiềm ẩn.</p> <p>Biện pháp can thiệp trị liệu, chủ động này có khả năng ngăn ngừa xảy ra vụ việc bạo lực trong tương lai đồng thời đảm bảo giám sát và chăm sóc liên tục cho cá nhân.</p>

Một số chương trình đã sử dụng tài trợ để cung cấp các công cụ, khóa đào tạo và hướng dẫn trong những trường hợp cần biện pháp can thiệp phức tạp liên quan đến hệ thống pháp luật.

♥ Ví Dụ 2: Trường hợp liên quan đến mối đe dọa đối với nhân viên chăm sóc sức khỏe

 <b>Vấn Đề</b>	 <b>Hành Động</b>	 <b>Kết Quả</b>
<p>Người nhà của một bệnh nhân đang bị bệnh nặng có những hành vi gây rối và đe dọa giết nhân viên bệnh viện.</p> <p>Người này đã bị cáo buộc phạm trọng tội và đội ngũ BTAM của bệnh viện đã xác định nhiều yếu tố rủi ro hình thành nên mối đe dọa tiếp diễn đối với nhân viên chăm sóc sức khỏe đó.</p> <p>Cần phải hành động tức thời để đảm bảo an toàn cho nhân viên và bệnh nhân, đồng thời quản lý tình hình theo phương pháp trị liệu.</p>	<p>Đội ngũ BTAM của bệnh viện đã hợp tác với đội ngũ hỗ trợ/giải quyết mối đe dọa trong cộng đồng gồm các chuyên gia chăm sóc sức khỏe tâm thần, cơ quan thực thi pháp luật và văn phòng luật sư tiểu bang.</p> <p>Họ tập trung vào hiệu quả trị liệu với các mức độ giám sát để giảm thiểu nguy cơ bạo lực. Đội ngũ BTAM của bệnh viện cũng đóng vai trò chính trong công tác đào tạo đội ngũ cộng đồng, hình thành hiểu biết chung về các quy trình BTAM và tạo dựng niềm tin.</p> <p>Trong tháng tiếp theo, hoạt động chia sẻ thông tin liên mạch, hợp pháp giữa tất cả các bên liên quan đã diễn ra nhằm đảm bảo các biện pháp an toàn về mặt thể chất lẫn pháp lý được truyền đạt đúng cách.</p>	<p>Vụ việc này đã được giải quyết bằng việc nhận tội nhẹ, tránh trừng phạt nặng nề bằng việc kết án trọng tội.</p> <p>Tòa án đã ra lệnh trị liệu sức khỏe tâm thần có giám sát, nhằm giải quyết khủng hoảng sức khỏe hành vi tiềm ẩn.</p> <p>Kết quả đã chỉ định trách nhiệm giải trình cho cá nhân đó, đồng thời tăng cường giám sát và giảm thiểu nguy cơ bạo lực trong tương lai.</p> <p>Việc hợp tác này giúp cân bằng các biện pháp can thiệp an toàn về mặt thể chất và an toàn về mặt tâm lý cho nhân viên chăm sóc sức khỏe.</p>

CP3 ưu tiên quyền riêng tư, dân quyền và quyền tự do dân sự theo quy định của chính sách và cơ quan có thẩm quyền pháp lý DHS. CP3 nỗ lực đảm bảo rằng chương trình của cơ quan này bao gồm những biện pháp bảo vệ cơ bản theo hệ thống pháp luật và hiến pháp. CP3 không tham gia vào các hoạt động thực thi hoặc thu thập dữ liệu rộng rãi, chẳng hạn như các cuộc điều tra và thu thập thông tin tình báo. CP3 không tham gia vào công tác kiểm duyệt hoặc khuyến khích hay tạo điều kiện thuận lợi cho công tác kiểm duyệt. Công tác kiểm duyệt quan điểm do chính phủ tiến hành không chỉ vi phạm quyền hiến pháp của cá nhân, mà còn là chiến thuật không hiệu quả trong phòng chống khủng bố và bạo lực có chủ đích.

## Để Biết Thêm Thông Tin:

Trung Tâm Chương Trình Phòng Chống và Hợp Tác (Center for Prevention Program and Partnerships, CP3) của Bộ An Ninh Nội Địa đã cung cấp các nguồn lực để phòng chống và giảm thiểu các hành vi khủng bố và bạo lực có chủ đích.

**Điều Phối Viên Phòng Chống Trong Khu Vực** hỗ trợ các nỗ lực phòng chống khủng bố và bạo lực có chủ đích ở cấp tiểu bang và địa phương. Họ chia sẻ thông tin, cung cấp chương trình đào tạo và giúp xây dựng mạng lưới để các đối tác cộng đồng có thể tham gia vào công tác phòng chống. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập [Regional Prevention Coordinators | Homeland Security \(dhs.gov\)](https://www.dhs.gov/regional-prevention-coordinators). Để kết nối với Điều Phối Viên Phòng Chống Trong Khu Vực CP3, hãy gửi email đến địa chỉ [cp3field@hq.dhs.gov](mailto:cp3field@hq.dhs.gov).

### Chương Trình Tài Trợ Phòng Chống Khủng Bố và Bạo Lực Có Chủ Đích

cung cấp kinh phí cho chính quyền tiểu bang, địa phương, bộ lạc và vùng lãnh thổ, các tổ chức phi lợi nhuận và tổ chức giáo dục đại học để thiết lập hoặc tăng cường năng lực phòng chống khủng bố và bạo lực có chủ đích. Tìm hiểu thêm và nộp đơn tại [www.dhs.gov/tvtpgrants](https://www.dhs.gov/tvtpgrants), hoặc liên hệ với đội ngũ tài trợ qua địa chỉ [terrorism prevention@hq.dhs.gov](mailto:terrorism prevention@hq.dhs.gov).

**Công Cụ Tìm Kiếm Nguồn Lực Phòng Chống** cung cấp thông tin công khai về các nguồn lực liên bang để giúp chuẩn bị tâm thế, đồng thời phòng chống khủng bố và bạo lực có chủ đích trên khắp đất nước chúng ta. Các nguồn lực trên trang web này bao gồm nguồn lực hỗ trợ cộng đồng, cơ hội nhận tài trợ, nền tảng chia sẻ thông tin, nghiên cứu dựa trên bằng chứng và cơ hội đào tạo để giảm nguy cơ bạo lực có chủ đích, bao gồm bạo lực có chủ đích do thù hận. Tìm hiểu thêm tại [Prevention Resource Finder | Homeland Security \(dhs.gov\)](https://www.dhs.gov/prevention-resource-finder).

## Nguồn Lực Bổ Sung

Nhiều cơ quan liên bang cung cấp nguồn lực về các đội ngũ đánh giá và quản lý mối đe dọa hành vi. Dưới đây là một số bộ công cụ và tài liệu giáo dục có thể giúp trình bày những ví dụ và hướng dẫn để phát triển các đội ngũ đó trong cộng đồng của quý vị. Mặc dù nhiều công cụ và tài liệu được tạo ra dành riêng cho trường học nhưng chúng ta có thể điều chỉnh và áp dụng chúng cho tổ chức khác.

Nguồn Lực	Mô Tả
<p><b>“Enhancing Behavioral Threat Assessment and Case Management Capabilities Through a Public Health-Informed Approach: CP3 Prevention Resource” của CP3</b></p>	<p>Thông qua nguồn tài trợ và hỗ trợ kỹ thuật của liên bang, Trung Tâm Chương Trình Phòng Chống và Hợp Tác (Center for Prevention Programs and Partnerships, CP3) đã hỗ trợ phát triển hàng chục đội ngũ đánh giá và quản lý mối đe dọa hành vi trong các cộng đồng trên khắp Hoa Kỳ. Dựa trên hoạt động này và sự hợp tác với các chuyên gia, nhà nghiên cứu và chuyên viên thực hành, Tài Liệu Nguồn Lực Phòng Chống này trình bày lợi ích của mô hình đánh giá mối đe dọa hành vi và quản lý trường hợp qua việc áp dụng phương pháp tiếp cận dựa trên sức khỏe cộng đồng để phòng chống khủng bố và bạo lực có chủ đích. <a href="https://www.dhs.gov/enhancing-behavioral-threat-assessment-and-case-management-capabilities">Enhancing Behavioral Threat Assessment and Case Management Capabilities   Homeland Security (dhs.gov)</a></p>
<p><b>Trung Tâm Đánh Giá Mối Đe Dọa Quốc Gia (National Threat Assessment Center, NTAC)</b></p>	<p>Trung Tâm Đánh Giá Mối Đe Dọa Quốc Gia (NTAC) đã cung cấp nghiên cứu và hướng dẫn về phòng chống bạo lực có chủ đích, đánh giá mối đe dọa và quản lý rủi ro. Nghiên cứu này bao gồm <a href="https://www.dhs.gov/enhancing-school-safety-using-a-threat-assessment-model">“Enhancing School Safety Using a Threat Assessment Model,”</a> một hướng dẫn vận hành để phòng chống bạo lực học đường có chủ đích; <a href="https://www.dhs.gov/improving-school-safety-through-bystander-reporting">“Improving School Safety Through Bystander Reporting,”</a> một bộ công cụ để củng cố chương trình báo cáo từ mẫu giáo đến lớp 12; và <a href="https://www.dhs.gov/behavioral-threat-assessment-units-a-guide-for-state-and-local-law-enforcement-to-prevent-targeted-violence">“Behavioral Threat Assessment Units: A Guide for State and Local Law Enforcement to Prevent Targeted Violence,”</a> một hướng dẫn cung cấp khuôn khổ có thể mở rộng cho các cơ quan thực thi pháp luật tiểu bang và địa phương để chủ động xác định và can thiệp với những người có hành vi đe dọa hoặc đáng lo ngại trong cộng đồng.</p>

Nguồn Lực	Mô Tả
<p><b>“Making Prevention a Reality: Identifying, Assessing, and Managing the Threat of Targeted Attacks” của FBI</b></p>	<p>Báo cáo này, một hướng dẫn thực tế về cách đánh giá và quản lý mối đe dọa của bạo lực có chủ đích, gồm có những chiến lược cụ thể để giúp cộng đồng phòng chống những loại vụ việc này. Báo cáo này trình bày những biện pháp thực hành tốt nhất, ví dụ thực tế và công cụ cho những chuyên gia đánh giá mối đe dọa, nhấn mạnh tầm quan trọng của biện pháp can thiệp sớm.</p> <p><a href="#">Making Prevention a Reality: Identifying, Assessing, and Managing the Threat of Targeted Attacks — FBI</a></p>
<p><b>“First Responder’s Toolbox: Threat Assessment and Management (TATM)” của Đội Đánh Giá Chống Khủng Bố Liên Hợp (The Joint Counterterrorism Assessment Team, JCAT)</b></p>	<p>Nguồn lực này, do JCAT phát hành, là tổng quan về mô hình đánh giá mối đe dọa và quản lý mối đe dọa (threat assessment and threat management model, TATM) và ứng dụng của nguồn lực này vào công tác phòng chống hành vi bạo lực có chủ đích cấu thành khủng bố. Nguồn lực này được thiết kế dành cho các chuyên gia an toàn cộng đồng và trình bày các yếu tố chính của mô hình TATM và các đội ngũ đa ngành, cũng như một số nguồn lực bổ sung phục vụ đào tạo.</p> <p><a href="https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat_Assessment_Threat_Managment.pdf">https://www.dni.gov/files/NCTC/documents/jcat/firstresponderstoolbox/147s-Threat_Assessment_Threat_Managment.pdf</a></p>
<p><b>Các Khóa Đào Tạo và Nguồn Lực của Văn Phòng Báo Cáo và Đánh Giá Mối Đe Dọa Quốc Gia (National Threat Evaluation and Reporting, NTER)</b></p>	<p>NTER cung cấp một số nguồn lực giáo dục để đào tạo cho các bên liên quan trong cộng đồng về những biện pháp thực hành tốt nhất và kỹ thuật BTAM. Những nguồn lực này bao gồm <a href="#">Master Training Program</a> (Chương Trình Đào Tạo Bậc Thầy), chuẩn bị cho các đối tác ở cấp liên bang, tiểu bang, địa phương, bộ lạc và vùng lãnh thổ (federal, state, local, tribal, and territorial, F/SLTT) phát triển các quy trình và năng lực BTAM. NTER còn cung cấp khóa học trực tuyến <a href="#">Foundations of Targeted Violence Prevention</a> (Thông Tin Nền Tảng về Phòng Chống Bạo Lực Có Chủ Đích), hướng dẫn công chúng cách nhận biết và báo cáo hành vi đáng lo ngại.</p>

<sup>1</sup> Nekvasil, E. & Cornell, D.G. (2015). Student Threat Assessment Associated With Safety in Middle Schools. *Journal of Threat Assessment and Management*. 2. 98-113. 10.1037/tam0000038.

<sup>2</sup> Nghiên cứu cho biết các chính sách không dung thứ và kỷ luật đuổi học có thể liên quan đến những kết quả tiêu cực đối với sự phát triển giáo dục của học sinh, bao gồm thành tích không như mong đợi và phạm pháp. Xem Kern, L. (2024). School Shootings: Current Status and Recommendations for Research and Practice. *Behavioral Disorders*, 49(2), 116-127. <https://doi.org/10.1177/01987429231214801>