

# 隨時提供幫助

## 公民及移民服務局 監察官

您是否需要解決與美國公民及移民服務局 (USCIS) 相關之問題？

監察官可就個人申請和呈請向個人、組織及企業提供協助，同時提出建議以解決系統性問題，並改善移民局提供之服務。

如您無法透過 USCIS 現有客戶服務解決您的問題，敬請聯絡監察官。

### 聯絡我們

**202-357-8100**

**1-855-882-8100**

**[cisombudsman@hq.dhs.gov](mailto:cisombudsman@hq.dhs.gov)**

**[www.dhs.gov/cisombudsman](http://www.dhs.gov/cisombudsman)**

我們隸屬於國土安全部 (Department of Homeland Security)，提供獨立、保密和公正之服務。監察官免費提供援助。



Homeland  
Security