Chúng tôi ở đây để hỗ trợ

Các Dịch vụ về Quyền Công dân và Xuất Nhập cảnh

OMBUDSMAN

Bạn có cần hỗ trợ giải quyết vấn đề liên quan tới các Dịch vụ về Quyền Công dân và Xuất Nhập cảnh tại Mỹ (USCIS)?

Ombudsman hỗ trợ người dân, các tổ chức, và doanh nghiệp nộp đơn cá nhân và kiến nghị cũng như đưa ra những khuyến nghị để giải quyết các vấn đề có tính hệ thống và cải thiện các dịch vụ do USCIS cung cấp.

Nếu bạn không thể giải quyết vấn đề của mình khi sử dụng các tùy chọn dịch vụ khách hàng của USCIS, hãy liên hệ với Ombudsman.

HÃY LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

202-357-8100

1-855-882-8100

cisombudsman@hq.dhs.gov

www.dhs.gov/cisombudsman

Chúng tôi là cơ quan độc lập, bảo mật và công bằng thuộc Bộ An Ninh Nội địa. Các dịch vụ hỗ trợ của Ombudsman hoàn toàn miễn phí.

Homeland Security