



国土安全部 (DHS)

公民权利与公民自由办公室

公民权利投诉

可打印版本 (最后修改 : 2011 年 3 月 15 日)

本表格旨在协助您填写向国土安全部 (DHS) 公民权利与公民自由办公室 (CRCL) 提出针对 DHS 计划和活动的公民权利/公民自由投诉。您不必使用本表格提出投诉，在信上撰写同样的信息即可。可是，如果您想以信函提出投诉，应该在其中包括本表格要求的同样信息。

CRCL 使命：

DHS 公民权利与公民自由办公室 (CRCL) 支持国土安全部 (DHS) 在保护法律规定的个人自由、公平和平等的同时保卫国家安全。我们调查侵犯公民权利和公民自由的举报，帮助 DHS 完善保护和计划。

您是否有 DHS 公民权利或公民自由投诉？如果您认为 DHS 人员或者 DHS 计划或活动侵犯了您的权利，我们希望收到您的消息。填写本表，或者给我们发电子邮件或书信。

对于 DHS 计划、活动或政策，您是否经历过：

- 基于您的人种、种族、民族 (包括语言流利程度)、宗教、性别或残障的歧视？ (注意：不要使用本表提出就业歧视方面的投诉；参见www.dhs.gov/eeo)。
- 因为英语流利程度有限而无法参加 DHS 支持的计划、活动或服务？
- 在您移民关押期间或作为移民执法相对人，侵犯了您的权利？
- 入境美国时的歧视或不当盘问？
- 侵犯您的正当程序权利，比如及时获得指控通知或聘请律师的权利？
- 违反《妇女暴力法案》的保密规定？
- 对您施加身体虐待或其他虐待？
- DHS 计划或活动相关的其他侵犯公民权利或公民自由的情形？

关于保密和匿名的提示：

A) 您可以不在下方填写您的姓名以保持匿名。但是，除非您提供进行调查所需的足够信息，CRCL 可能无法调查您的投诉。

B) 仅在“需要知道”的基础上披露您提供的信息，包括您的身份，这将在本文件末尾的《隐私声明》中阐述。如果您勾选下面的方框，我们将不向 DHS 内部或外部的其他办公室披露您的身份 (除非调查刑事不当行为所必需)。但请注意，实际而言，这将在许多情况下让我们很难或无法调查您提出的指控。

我不希望 CRCL 向其他办公室披露我的姓名，并且理解该决定往往会导致无法进行调查。

C) 对向 CRCL 投诉者实施报复是非法的；如果您觉得自己遭到报复，请致电我们，号码是 1-866-644-8360。

⑥ 您是否就该投诉联系过DHS其他部门或其他联邦、州、或地方政府机构或法院？

是：机构/办公室/法院 _____ 日期： _____

否

如果是这样，是否有人回应过您的投诉？

是 否

如果是，描述为回应您的投诉所做的事情：

如果需要，在另外一页继续填写。

⑦ 您是否有其它信息需要我们知道或考虑？

如果需要，在另外一页继续填写。

⑧ 如果您的英语不流利，请说明您希望我们与您沟通使用的语言。

⑨ 如果您理解本表有困难或者有其他问题，请联系CRCL：

电子邮箱：crcl@dhs.gov

电话：本地：202-401-1474 或

免费：866-644-8360

TTY：本地 TTY：202-401-0470

免费 TTY：866-644-8361

传真：202-401-4708

通过美国邮政局：

Department of Homeland Security

CRCL/Compliance Branch

245 Murray Lane, SW

Building 410, Mail Stop #0190

Washington, DC 20528

注意：由于安全措施，我们最长可能需要 4 周时间才能收到美国邮件。

⑩ 请附上或发送支持您的投诉的所有信息，如文件、照片、病历、申诉或证人陈述。

提交复印件，而不是原件；在每份文件写上您的姓名和本次投诉日期。（传真至 202-401-4708，或者把文件扫描后电邮至 crcl@dhs.gov，或者寄至上列地址。）

保存本投诉书复印件作为您的记录。

《隐私法案》声明

根据《美国法典》第 6 篇第 345 条和《美国法典》第 42 篇第 2000ee-1 款，公民权利与公民自由办公室（CRCL）有权调查公众关于 DHS 雇员、计划或活动可能侵犯公民权利或公民自由的投诉和信息。名为《隐私法案》的联邦法律规定，我们必须说明我们在处理您的投诉期间如何保护您的信息。

如果您的投诉更适合由其他联邦办公室处理，我们将把它转给该办公室。为了调查您的投诉，CRCL 将把关于您投诉的信息披露给其他适当的 DHS 办公室，包括监察长办公室。如果法律如此规定或者这么做不影响隐私，CRCL 也可披露您的投诉书中的某些信息。例如，我们每三个月就公众提出的投诉向国会提交报告。这些报告描述投诉的种类，**不包括个人信息**。欲查阅我们过去的报告，请访问 www.dhs.gov/crcl。

欲更多地了解《隐私法案》，请访问联邦信息中心 www.pueblo.gsa.gov。

如有必要，您可以使用以下页面包括有关投诉的附加信息。请注明您是继续以上哪一问题之号数。

如有必要，从本页继续。

如有必要，从本页继续。